



В.А. Степанов

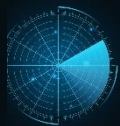
Мониторинг информационного пространства:

специализированные
системы и их функционал

1 апреля 2021 г.
Минск



1. ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ
2. ОБЗОР РЫНКА
3. ЯРКИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ

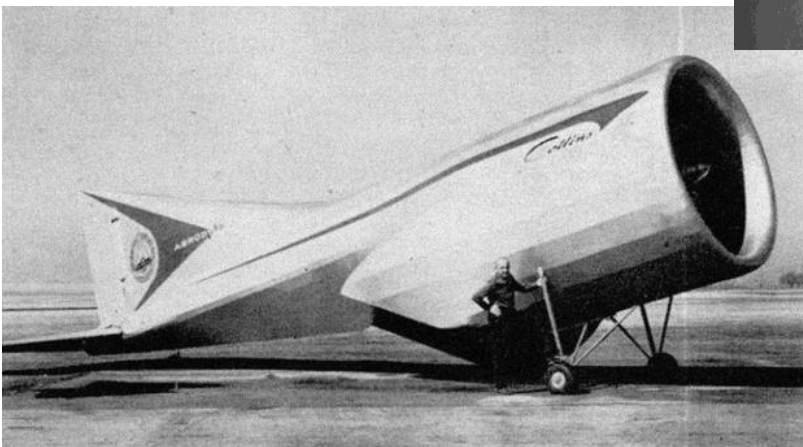


Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений с использованием аппаратно-технических средств

ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ И АРХИТЕКТУРЫ СИСТЕМ МОНИТОРИНГА



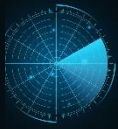
Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений с использованием аппаратно-технических средств





Общий алгоритм работы систем мониторинга





Работа подсистемы сбора

СМИ



Источник
Заголовок
Автор
Дата
Материал

SB.BY
Прогнозы по третьей...
Полина Конога
26 марта 2021 г.
Вот уже более года...

Социальные медиа



Платформа
Автор / канал
Хар-ки автора
Текст
Реакции

Facebook
PetersPlanet.travel
M, 35 y.o., Hungary
Ma délután...
142 Lk, 5 Cmt, 2 Sh



Мониторинг – систематический сбор, обработка и классификация информации из общедоступных источников (СМИ, научных публикаций, баз данных), чаще всего – это отслеживание определенной темы в информационном потоке

Традиционные объекты интереса

- Личность
- Организация
- Социальная группа
- Тематическая область
- Географический регион



Объект интереса

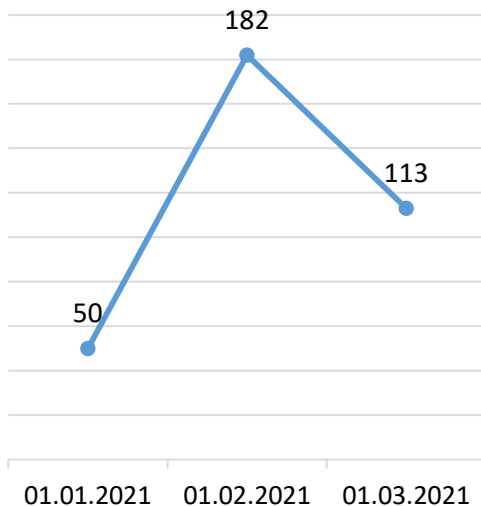
Как ныне сбирается вещий Олег
Отмстить неразумным хозарам,
Их селы и нивы за буйный набег
Обрек он мечам и пожарам;
С дружиной своей, в цареградской броне,
Князь по полю едет на верном коне [...]
Победой прославлено имя твое;
Твой щит на вратах Цареграда;



Популярные показатели, отслеживаемые системами

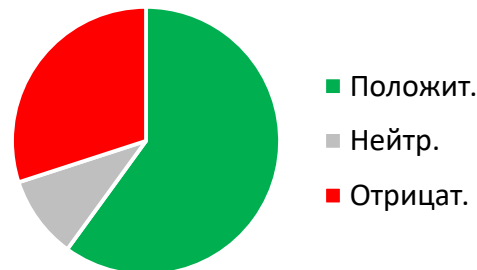
Источник и количество упоминаний

Кто и когда упоминал объект?
Как изменялась динамика?



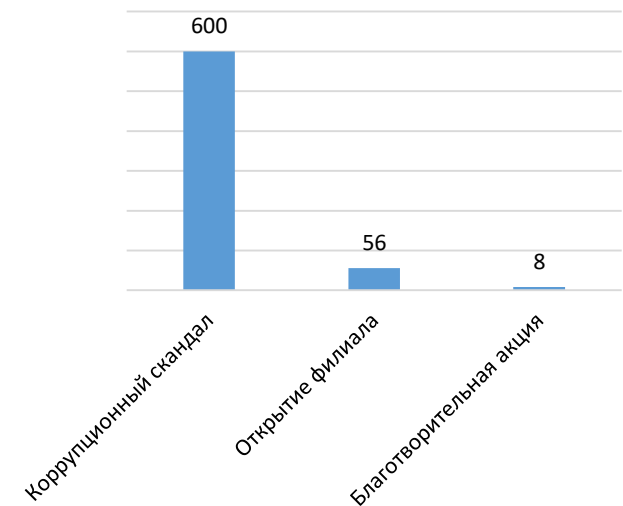
Тональность упоминаний

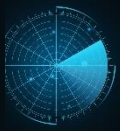
Объект характеризовался положительно, отрицательно, нейтрально?



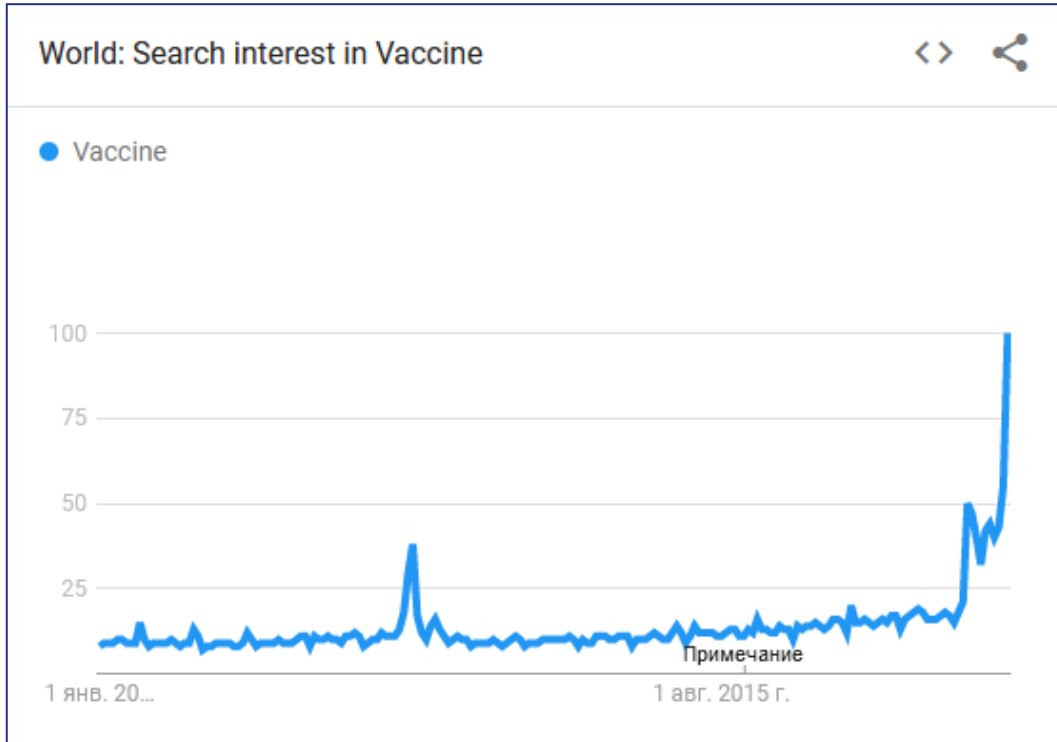
Контекст упоминаний

По каким поводам и в каких контекстах чаще всего упоминается объект?





Общая динамика информационного поля



Динамика поисковых запросов по ключевому слову «вакцина» (Google)

Резонансные темы

Темы, упоминание которых растет динамично; те, что вызывают больше всего реакций (лайки, репосты и т. д.).

Цитируемые источники

Ключевые спикеры по темам, локальные лидеры мнений, авторитетные авторы

Обсуждаемые публикации

Какие темы увлекли интернет-комментаторов, а также получили самый яркий отклик

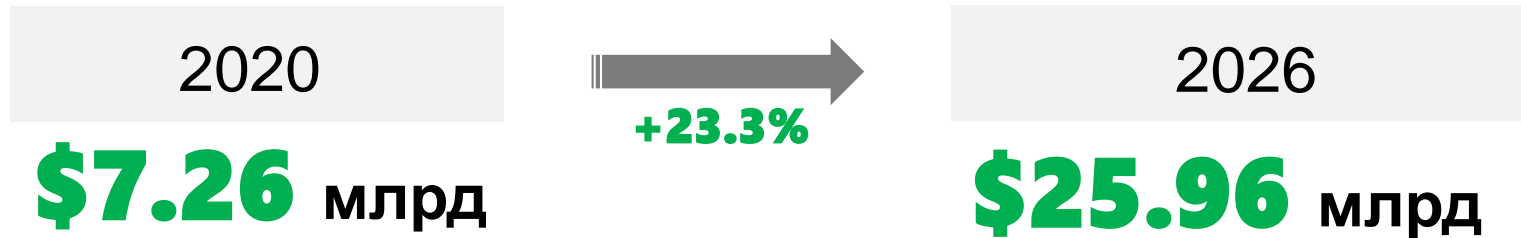


Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений с использованием аппаратно-технических средств

РЫНОК МОНИТОРИНГОВЫХ СИСТЕМ СЕГОДНЯ

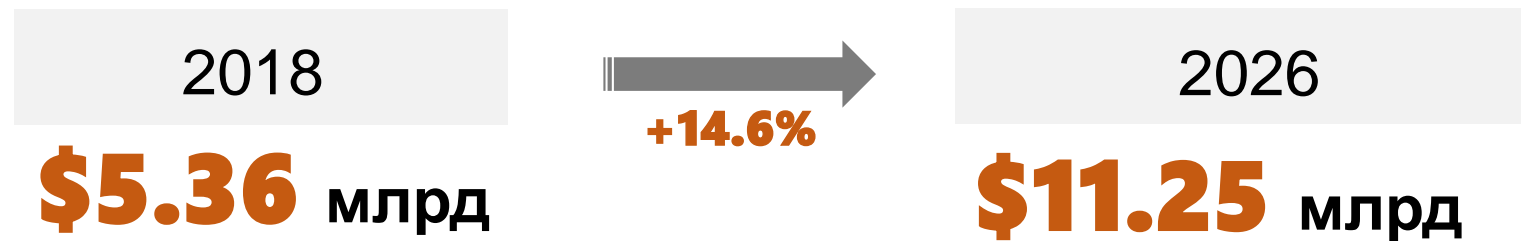


Мировой рынок аналитики социальных медиа



Mordor Intelligence Social Media Analytics Market - Growth, Trends, COVID-19 Impact, and Forecasts (2021 - 2026)

Мировой рынок медиааналитики и приложений для PR



Verified Market Research



Ведущие игроки на мировом рынке



Meltwater



Cision
Communications



TV Eyes



Critical Mention



Mention



Factiva



LexisNexis



Hootsuite



Sprout Social



Universal
Information Services



Brand24



Alphabet Inc.



CARMA



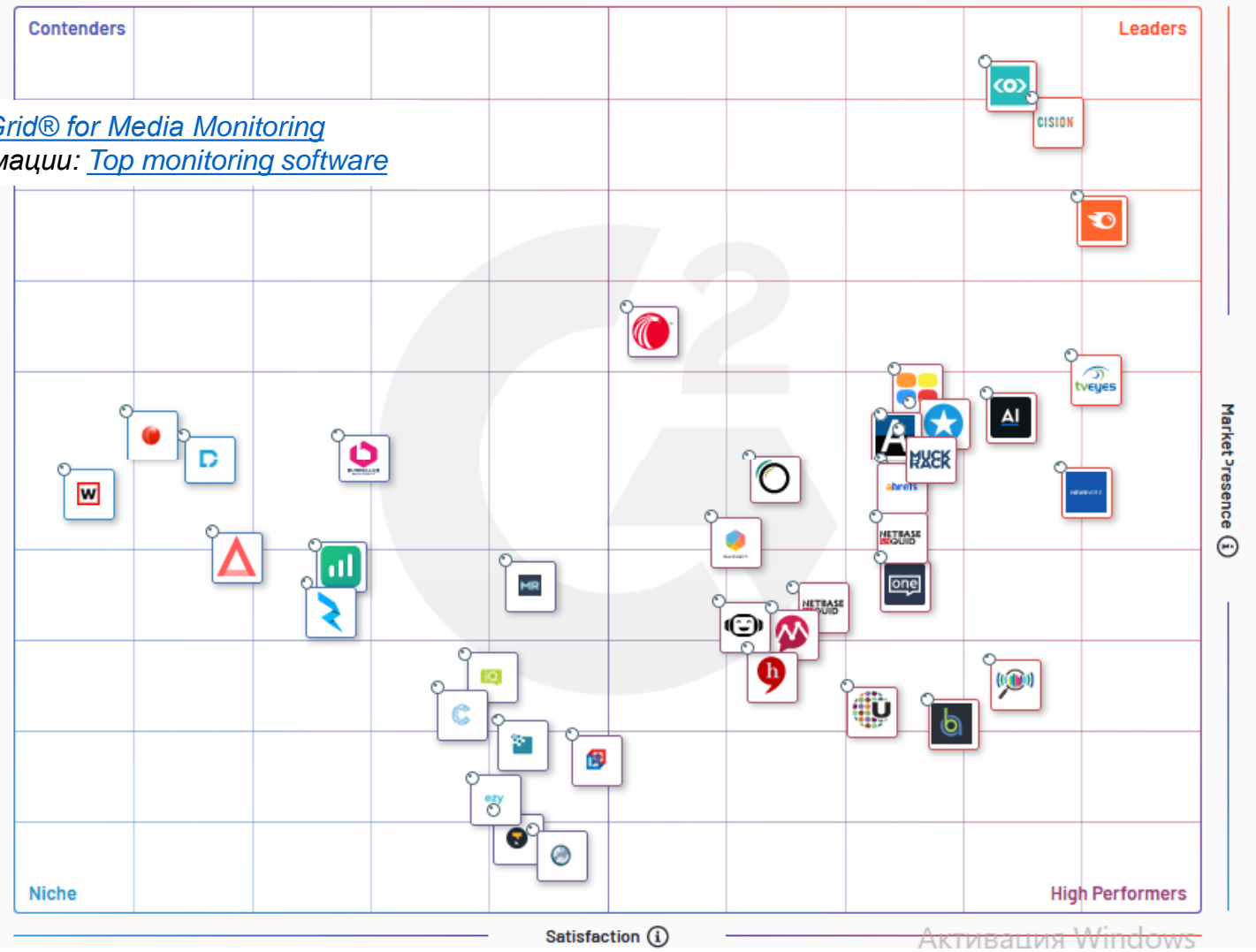
Isentia



Mentionlytics



Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений с использованием аппаратно-технических средств





Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений с использованием аппаратно-технических средств

МОНИТОРИНГОВЫЕ СИСТЕМЫ НА ПОСТСОВЕТСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ



Основные потребители



Коммуникативные,
маркетинговые
агентства

*Мониторинг репутации
клиентов, сбор
претензий и отзывов,
анализ эффективности
рекламных кампаний*



Органы
госуправления,
ведомства

*Изучение массовых
настроений, ответы
на вопросы,
составление
рейтинга политиков
и ведомств*



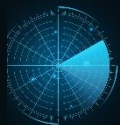
Аналитические,
исследовательские
компании

*Мониторинг объекта
интереса, сбор досье,
эмпирических данных
для исследований
(контент-анализ),
составление рейтингов*



Средства
массовой
информации

*Оценка
эффективности
работы, замер
цитируемости,
влиятельности в
сравнении с
конкурентами*



Рынок постсоветского пространства



Системы для мониторинга открытых источников (СМИ)

Интегрум Интегрум



Медиалогия



Катюша



Системы для мониторинга социальных медиа



Brand Analytics



YouScan




Крибрум



Информационно-аналитические системы для нужд разведки и бизнеса

 FileForFiles & SiteSputnik

 Avalanche
(«Лавина-Пультс»)

SCAN SCAN Interfax



Системы мониторинга – базы СМИ

polpred

- Архив публикаций СМИ, собирается вручную (глубина – 15 лет)
- Акцент на деловой информации, рубрикатор по более чем 50 отраслям, 600 источникам, 235 странам
- Тексты интервью 8 тыс. первых лиц

Доступна в НБ, ПБ, ФБ БГУ

Интегрум

- Поисково-аналитическая система по СМИ, компаниям, физлицам
- Полные тексты СМИ, литературных произведений, каталогов (около 500 млн материалов из 10 тыс. источников)
- Глубина архива – до 10 лет

Доступна в НБ

 **public.ru**
медиапоиск и анализ

- Материалы газет, журналов, ТВ и радио русскоязычных СМИ (более 15 тыс.)
- Архив ведется с 2000 года (20 лет)
- Ежедневно в базу загружается 100 тыс. новых документов

Доступна в ПБ



Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений с использованием аппаратно-технических средств

Интегрум

Лента

Архив СМИ

Анализ СМИ

Соцмедиа

Компании

...



Газпром & S7 Airlines ▾

14 документов сегодня ▾



Анонсы

Анонсы с предпросмотром

События

Заголовки

Тематическая карта

Выделять все на странице снять выделение Выделено: 1

удалить выбранное скрыть прочитанное скрыть перепечатки

- У красноярцев появилась <Миссия Марс>**
Комсомольская правда - Красноярск | сегодня 00:00 | загружен сегодня 06:02
Ставший уже традиционным для нашего города Всероссийский фестиваль науки НАУКА 0+ начался с открытия уникального, единственного в России интерактивного музея космонавтики. Что там можно увидеть и когда взрослым и детям ждать новых научных событий?
Автор: Татьяна РЯБИНИНА
- Открываются рейсы из Калининграда на Средиземное море**
РБК. Калининград (kaliningrad.rbc.ru) | вчера 15:02 | загружен сегодня 05:00
Авиакомпания Cyprus Airways, дочерняя компания S7 Group, начала работать на российском рынке в июне 2017 года, открыв регулярные рейсы из Санкт-Петербурга в Ларнаку.
Автор: Алёна Пятраускайте
kaliningrad.rbc.ru/kaliningrad/free...
- Летом 2018 года Cyprus Airways откроет прямые полеты из Калининграда на Кипр**
Новости Северо-Западного федерального округа (nordfo.ru) | вчера 00:00 | загружен сегодня 03:00
Летом 2018 года авиакомпания Cyprus Airways, дочерняя структура S7 Group, откроет полеты из Калининграда в кипоскую Лаонаку. летая пои

Открываются рейсы из Калининграда на Средиземное море

РБК. Калининград (kaliningrad.rbc.ru), вчера в 15:02

Алёна Пятраускайте

Авиакомпания Cyprus Airways, дочерняя компания **S7** Group, начала работать на российском рынке в июне 2017 года, открыв регулярные рейсы из **Санкт-Петербурга** в Ларнаку.

Авиакомпания Cyprus Airways намерена в следующем году открыть рейсы из Калининграда на **Кипр**. Об этом сообщает "Вестник **АТОР**".

Предполагается, что первые самолеты будут летать летом 2018 года. Планируется, что они будут отправляться несколько раз в неделю. Предварительно стоимость билета без багажа оценивают в 147 евро в одну сторону.

По словам главы региональной ассоциации туроператоров Тамары Тороповой, это направление будет востребованным у калининградцев. Она отметила, что пока прямых авиапредложений для нашего региона немного. Это **Турция**, **Тунис** и Крит.

"Новое направление будет интересно, это устойчивая дестинация, более дорогая. И дополнительная возможность продлить себе лето, потому что в некоторые года дефицит солнца у нас", - отметила Тамара Торопова, добавив, что новое направление заинтересует представителей туристического бизнеса, поскольку в связи с новизной и благоприятным климатом будет востребованным у туристов.

Система «Интегрум»



Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений с использованием аппаратно-технических средств

Система «Медиаология»

МЕДИАЛОГИЯ СОЦМЕДИА

МЕБЕЛЬНАЯ ФАБРИКА «МАРИЯ»

анализ информационного поля бренда в соцсетях в мае 2017 года

КЛЮЧЕВЫЕ
ПОКАЗАТЕЛИ

Сообщения
1 583

Комментарии
176

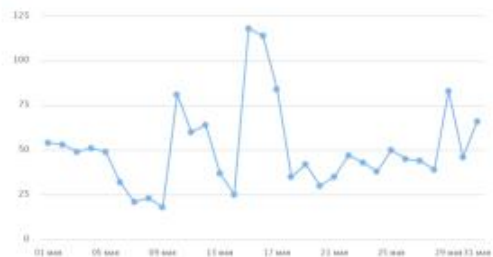
Площадки
28

Авторы
1 006

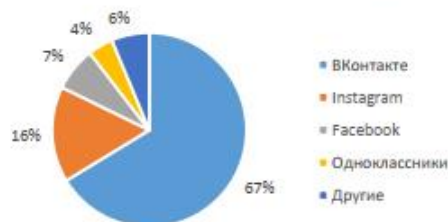
Аудитория
42 млн

Вовлеченность
14 тыс.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА СООБЩЕНИЙ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ ПО ПЛОЩАДКАМ



ТОП-5 ПЛОЩАДОК

	Аудитория	Вовлеченность	Сообщений
Vkontakte	36 млн	1 443	1 045
Instagram	6,4 млн	11 тыс.	256
Facebook	152 тыс.	1 062	115
Twitter	51 тыс.	1	29
Одноклассники	17 тыс.	133	67

КТО ПИШЕТ О БРЕНДЕ

Автор	Аудитория	Вовлеченность
Идеи вашего дома	3,61 млн	22
Школа ремонта	2,35 млн	42
Мир Дизайна	2,15 млн	17
Ideas & Decor	1,96 млн	11
Квартирный Вопрос	1,91 млн	5

ТОП УПОМИНАНИЙ БРЕНДА

- Svetlana Sholokhova в Ксения Собчак**
)))уже послушали советы кухонь Мария)))лфхааа, кто там работает?... Прислали проекты по кот.стыдно для бомжей строить..
 17:06 13.05.17 Instagram | Аудитория: 4,92 млн
- Тарасова Алесь**
 [id78839106 |Integral], Я в Кемерово видела кухню Мария за 570 тыр...а эта стоила около миллиона или 1,200 точно не скажу ибо уже пару лет прошло. Смотрела такую в Москве
 01:39 13.05.17 ВКонтакте | Аудитория: 2,35 млн
- Тасуя Мак в Уголок Дизайна**
 P.S. статус - пенсионерка. только в "кухня Мария" отказали - на ваш бюджет кухонь нет, но вполне пристойно!
 00:26 29.05.17 ВКонтакте | Аудитория: 1,38 млн



Оперативный мониторинг СМИ и СОЦМЕДИА

+7 495 780-90-40 www.MLG.ru



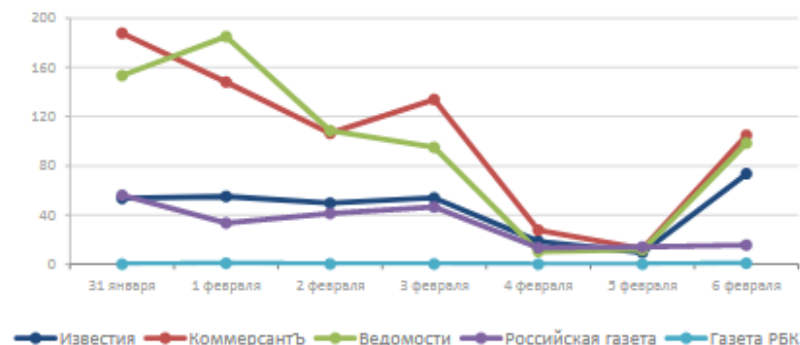
Коммерсантъ®

ИНДЕКС ЦИТИРУЕМОСТИ 4-5 ФЕВРАЛЯ 2017



РЕЙТИНГ СМИ				
Рейтинг	СМИ	День	Изменение	Февраль
1	Коммерсантъ	40,07	-95,27	522,18
2	Известия	27,92	-66,99	486,80
3	Российская газета	27,20	-33,26	186,27
4	Ведомости	21,84	-19,4	248,68
5	Газета РБК	0,003	-0,077	1,56

ДИНАМИКА ЗА НЕДЕЛЮ



НАИБОЛЕЕ ЗАМЕТНЫЕ ИНФОПОВОДЫ

Известия

- Мигрантов без трудовых договоров выдворяют из России (0,86)
- Сторонники "Единой России" создадут электронную "книгу жалоб" (0,40)
- Минтруд подготовил профстандарт для SMM-специалистов (0,38)

Коммерсант

- Пробизнесбанку выдан новый транш обвинений (5,46)
- Если гора не идет к патриоту (3,01)
- Инвалиды вернутся в другую "Русь" (2,73)

Ведомости

- "Мегафон" хочет увеличить долю рынка за счет создания виртуального оператора с "В контакте" (0,81)
- Дмитрий Гудков хочет стать единым демкандидатом в мэры Москвы (0,68)
- Государство может снизить долю в ВТБ ниже контрольной (0,56)

Российская газета

- Каждый слышит, что мы пишем (0,65)
- Кто пешком, тот и главный (0,34)
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 11 января 2017 г. № 2н г. Москва (0,24)

Газета РБК

- В Туле новый патрон (0,001)

Активизация



Система «Катюша»

Картина дня ЧМ-2018

СПИСОК СОБЫТИЙ

Мутко: оргкомитет ЧМ-2018 изучит отзывы болельщиков о логистике в Лужниках

СТРОИТЕЛЬСТВО ОБЪЕКТОВ ЧМ-2018

В Ростове-на-Дону в районе будущей тренировочной площадки к ЧМ-2018 ликвидировали свалку из осесены...

В "Лужниках" заявили, что задержке болельщиков при входе в город

ПОДГОТОВКА К ЧМ-2018 В ГОРОДАХ РОССИИ

Безопасность всех гостиниц Краснодара проверена перед ЧМ-2018 по футболу

Владимир Аветисян пообещал поклонникам успеть открыть рок-н-ролла до ЧМ-2018

Входные павильоны "Лужников" в Москве начали открываться для болельщиков

Матч открытия столичного "Лужников" пройдет сегодня

ФИФА

Греция - Хорватия: онлайн-трансляция спикерского матча к ЧМ-2018

Сборная Швейцарии стала участником чемпионата м 2018

Актуально с 11 ноября. 14.8 млн. 99

Мутко: оргкомитет ЧМ-2018 изучит отзывы болельщиков о логистике в Лужниках

Российский Стадион, 13 Ное 2:31

Российский Стади..., 13 Ное 2:31

Виталий Мутко поручил организаторам матча Россия - Аргентина проанализировать результаты работы

Телеканал "Дожд...", 12 Ное 18:09

Мутко побещал «работу над ошибками» после давки на выходе из «Лужников»

Sport.ru, 12 Ное 17:35

Мутко поручил проанализировать работу по организации матча сборных России и Аргентины

Soxer, 12 Ное 17:00

Мутко: «Лужники» - главный стадион ЧМ-2018; организация матчей должна быть безупречной»

R-Sport, 12 Ное 16:58

Мутко поручил проанализировать работу по организации матча сборных России и Аргентины

Евро-фут..., 12 Ное 16:56

Организаторы матча Россия - Аргентина в "Лужниках" проанализируют результаты работы

Food на Ку!, 12 Ное 16:46

Виталий Мутко поручил организаторам

TACC - сайт, 11 Ное 22:52

Российский Стадион, 13 Ное 2:31. 3 тыс.

Виталий Мутко поручил организаторам матча Россия - Аргентина проанализировать результаты работы

58 - Внутренняя страница новости

Вице-премьер РФ Виталий Мутко поручил в воскресенье представителям МВД, Минспорта, правительства Москвы^[2], РФС и оргкомитета "Россия-2018" тщательно проанализировать итоги работ по организации матча Россия - Аргентина.

Вице-премьер РФ, председатель оргкомитета "Россия-2018" Виталий Мутко^[2] поручил в воскресенье представителям МВД, Минспорта^[2], правительства Москвы^[2], Российского футбольного союза (РФС^[2]) и оргкомитета "Россия-2018" тщательно проанализировать итоги работ по организации товарищеского матча Россия - Аргентина, который стал первым для обновленной после масштабной реконструкции Большой спортивной арены "Лужники". Об этом ТАСС^[2] сообщили в пресс-службе оргкомитета "Россия-2018". Игра состоялась в субботу в Москве и завершилась победой аргентинцев со счетом 1:0. Встреча собрала на трибунах 78750



Система «Катюша» (продукт «Арсенал»)

АРСЕНАЛ МО РФ 2017

Новый пресет

ПРЕСЕТЫ

Сегмент: Картина дня

Период: 16.11.2017 - 17.11.2017

Время: 0:00 - 0:00

Запрос: ((«всемирное антидопинговое агентство»~1 | ВАДА) NEAR/10 («российское антидопинговое агентство»~1 | РУСАДА)) (дисквалифик* | статус | «восстан* прав»~2)

Упоминания

Персоны

Организации: РУСАДА

Критерии СМИ: Только достоверные СМИ

Уровень: Федеральный

Тип: Интернет-СМИ

Тематика

Дислокация: Россия

СМИ

Сформировать выборку

ОЧИСТИТЬ ПОЛЯ СОХРАНИТЬ ПРЕСЕТ

НЕ ГРУППИРОВАТЬ ПО КЛАСТЕРАМ ПО СОБЫТИЯМ

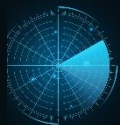
47 публикаций Выбраны все

- Первый канал - сайт 16.11.2017 18:53 Тимур Сергеев 670 тыс.
- Всемирное антидопинговое агентство не восстановило в правах РУСАДА**
...остановлены в правах Российского антидопингового агентства. Никакой сенсации не произошло. О том, что, вероятно, откажут, было понятно...
- Урал.ру 16.11.2017 19:04 Елена УСОБА 112 тыс.
- МОК назвал условия участия России на Играх-2018**
...емирного антидопингового агентства отказался восстанавливать в правах Российское антидопинговое агентство. Однако по словам президента МОК...
- Деловая газета РБК - сайт 16.11.2017 17:27 1 млн.
- В Кремле назвали «несправедливым» решение WADA по правам РУСАДА**
...емирного антидопингового агентства (WADA) восстановить в правах Российское антидопинговое агентство (РУСАДА) и назвали это решение «неспр...
- Свободная Пресса 16.11.2017 17:27 298 тыс.
- В Кремле надеются на участие россиян в Играх в Пхенчхане**
...емирного антидопингового агентства (WADA) не восстанавливать в правах Российское антидопинговое агентство (РУСАДА) «несправедливым». Песк...
- Известия - сайт 16.11.2017 16:58 Марина Салова 120 тыс.
- Решение WADA по РУСАДА в Кремле назвали несправедливым**
...емирного антидопингового агентства (WADA) по Российскому антидопинговому агентству (РУСАДА) в Кремле считают неприятной. Об этом заявил п...
- НТВ - сайт 16.11.2017 16:43 350 тыс.
- Позиция WADA поставила под вопрос олимпийские перспективы российской сборной**
...емирное антидопинговое агентство (WADA) не восстановило в правах Российское антидопинговое агентство (РУСАДА). Помешает ли это нашей сбор...
- Свободная Пресса 16.11.2017 15:57 Сергей Астахов 298 тыс.



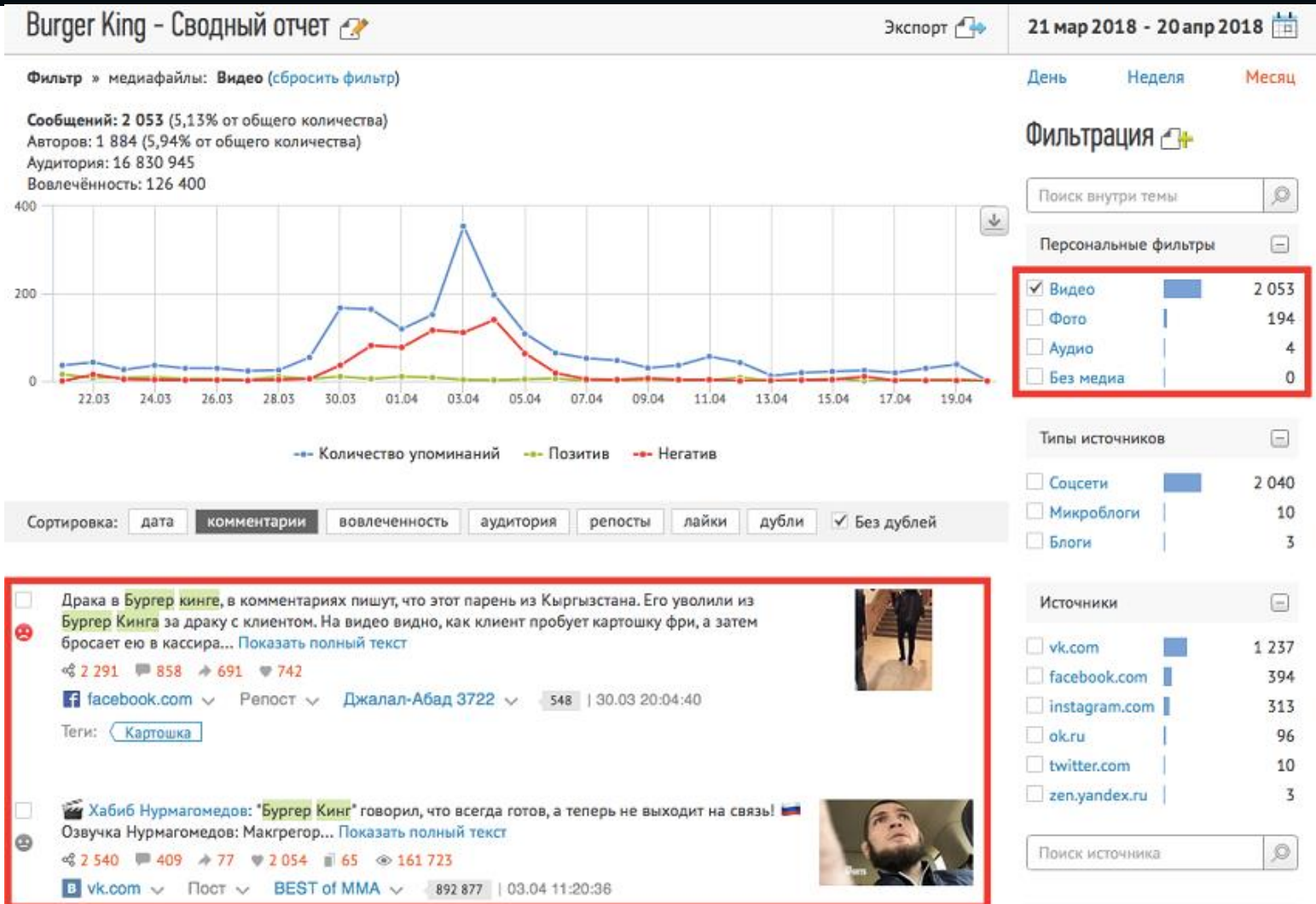
Системы мониторинга социальных медиа

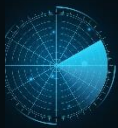
- 1.** В основном облачные сервисы, оплата – за количество объектов мониторинга / проверок в месяц (в среднем около \$500)
- 2.** Сервисы стремятся к как можно большему охвату источников (осваиваются Telegram, TikTok), разнообразию контента (распознавание изображений, выгрузка текстового описания), глубине архивов
- 3.** Один из ключевых параметров – скорость индексации (как быстро система «переваривает» новый контент): она составляет от нескольких минут до считанных часов
- 4.** Среди востребованных вещей – «красная лампочка» (оперативная сигнализация о проблемах), совершенствование алгоритмов категоризации контента и словарей (тональность), богатая визуализация с выводом результатов на телеэкран или планшет



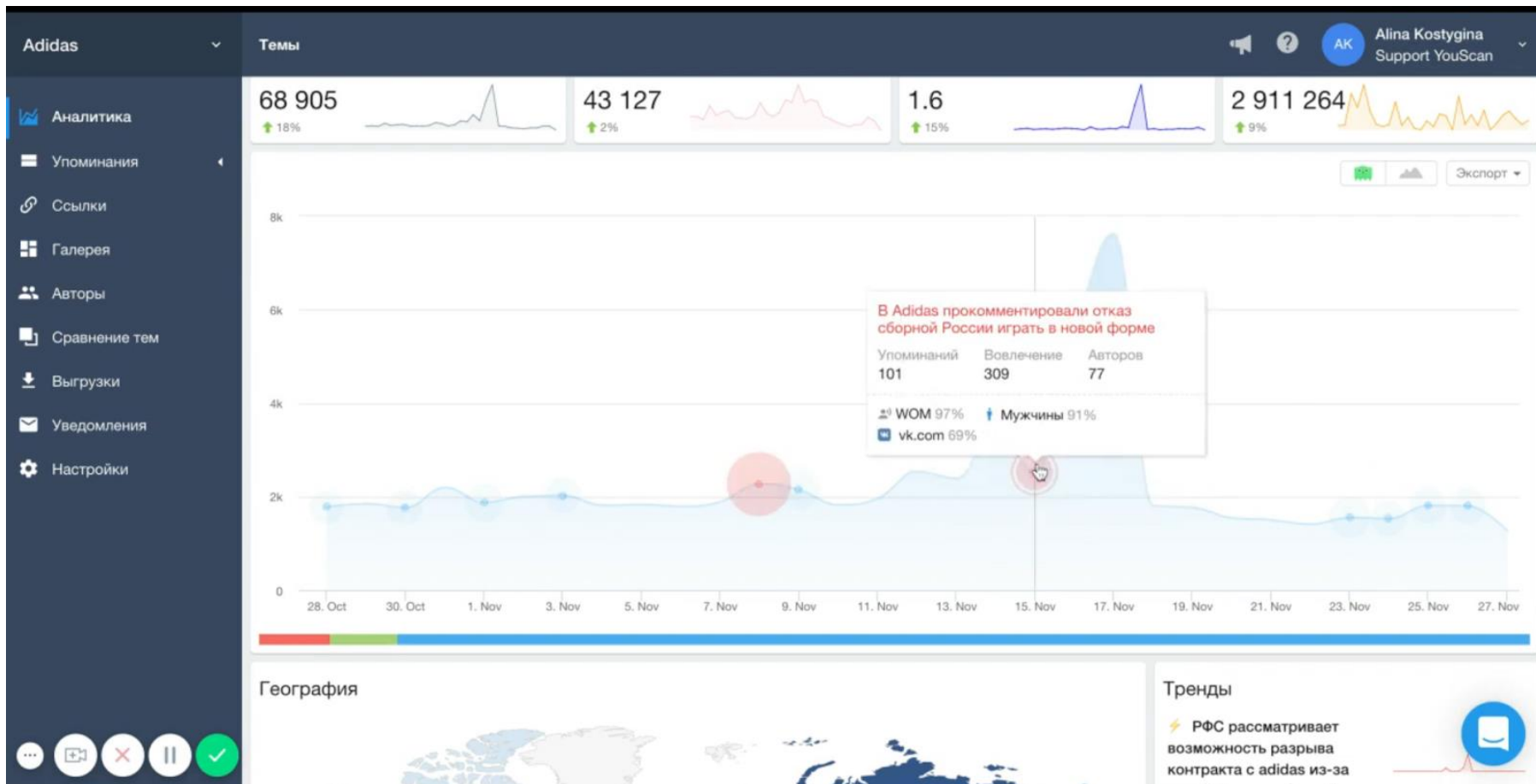
Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений с использованием аппаратно-технических средств

Система Brand Analytics





Система YouScan





Системы для нужд разведки

Система SiteSputnik

Интернет

№	Дата	Время	Вкл.	Запрос, пакет	КНС	КЧС
3	18.03	19:20:	Нет	ТВ и Радио	1410	1079

SiteSputnik News: чистый поток, 1

Пакет запросов или проект

Наименование пакета или проекта: 0

О Шукшине

Запрос, адрес ссылки, прочее	Источник	Стр.	Комментарий
Василий Шукшин	Yandex	7	Поиск в Яндексе по Фамилии и Имени на глубину 7 стр.
Шукшин Василий Макарович	Google	5	Поиск в Гугле по ФИО на глубину 5 страниц
Vasily Shukshin	Yahoo	7	Поиск в Yahoo на английском
Василий Шукшин	Порталы->Wikipedi	3	Поиск в Википедии
Шукшин /1 (Василий /+1 Макарович)	News->YandexNew	2	Точный поиск в новостях Яндекса
Алтайский край, Бийский район, с. Сростки	Метапоиск	7	Метапоиск по адресу
Мария Шукшина	ТВ и Радио	2	Поиск упоминаний Марии Шукшиной на ТВ и Радиостанци

Совместно Раздельно Обзор Сохранение Отмена

Сниппет о новости № 1.



Система SCAN Interfax

The screenshot displays the SCAN Interfax web interface. At the top, there are navigation tabs: "Картина дня", "Избранное", "Рейтинги", "Отчеты", "Оповещения", "Мониторинги", "Пресс-клиппинг", "Списки", "Соцмедиа", and "Персональная газета". Below these is the "ИРР" (Interfax) logo and a search bar containing "Сбербанк, ПАО".

The main content area shows a list of news articles. The first article is titled "Членство 'Альфа-Банка' в Ассоциации российских банков приостановлено" (Membership of Alfa-Bank in the Association of Russian Banks is suspended), dated 28.03.2017 23:59:00, with 352 words and a SPI of 0,2. The second article is "Господдержка ипотеки 2017: что это такое, условия ипотеки «Молодая семья»" (State support of mortgages 2017: what is it, conditions of mortgage 'Young Family'), dated 28.03.2017 18:25:56, with 481 words and a SPI of 0,8. The third article is "Сбербанк поднимет тариф за снятие наличных с карт Visa" (Sberbank will raise the fee for withdrawing cash from Visa cards), dated 28.03.2017 18:19:22, with 202 words and a SPI of 1,5.

On the right side, there is a "Архи в запросов" (Archives in queries) section with a bar chart titled "Распределение: дни" (Distribution: days) for the dates 22.03.2017 and 28.03.2017. Below the chart is a table showing the number of publications:

Категория	Количество
Всего публикаций	11375
Позитивных публикаций	1922
Негативных публикаций	1911
Нейтральных публикаций	7627

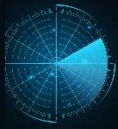
Below the table is a "SPI Показатель эффективности" (SPI Efficiency Indicator) section with a table:

Сбербанк, ПАО	121154,93
---------------	-----------

At the bottom right, there is a "Сюжеты: 100+" (Topics: 100+) section with a table:

Сюжет	Количество
Сбербанк объявил о продаже дочки...	1311
НБУ вводит санкции против "дочек" р...	385

On the left side, there is a "Панель навигации" (Navigation panel) with various menu items such as "Информация об организации", "Сообщения в СМИ", "Публикации и списки", "Сюжеты", "Главная роль", "Прямая и косвенная речь", "Намерения", "Позитивные публикации", "Негативные публикации", "Арбитражные суды", "Раскрытие информации", "Аналитика", "Анализ публикаций", "Анализ источников", "Карта источников", "Анализ отрасли", "Отраслевые новости", "Негатив по отрасли", and "Отраслевой рейтинг".



Идеальной системы не существует!

Что нужно сделать	Какой сервис выбрать
Не пропустить ни одного упоминания.	YouScan, Brand Analytics, Semanticforce
Отслеживать изображения (логотипы и тексты на картинках).	YouScan, Brand Analytics, Semanticforce, Медиалогия
Получить обширный функционал для анализа упоминаний.	YouScan, Brand Analytics, Медиалогия
Получить и мониторинг соцсетей, и анализ данных за небольшие деньги.	Пресс Индекс
Отслеживать не только соцсети, но и СМИ.	YouScan, Медиалогия, Пресс Индекс, Brand Analytics, IQBuzz, Semanticforce, Brand24, Mediatoolkit

[Елена Ивашук, 10 лучших сервисов для мониторинга социальных сетей](#)



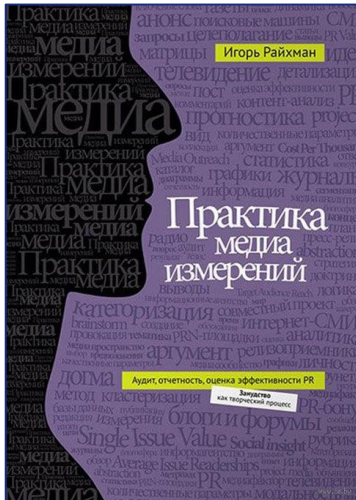
Идеальной системы не существует!

Что нужно сделать	Какой сервис выбрать
Отслеживать упоминания бесплатно.	Babkee
Отслеживать тренды	YouScan, Пресс Индекс, Brand Analytics, IQBuzz, Mediatoolkit, Медиалогия
Отслеживать тональность сообщений	YouScan, Медиалогия, Пресс Индекс, Brand Analytics, IQBuzz, Semanticforce, Brand24, Mediatoolkit
Не только мониторить, но сразу отвечать авторам сообщений из интерфейса сервиса.	Brand Analytics, IQBuzz, StarComment, Brand24
Отслеживать чекины.	Brand Analytics

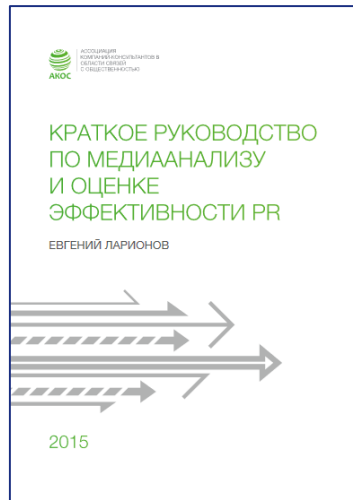
[Елена Ивашук, 10 лучших сервисов для мониторинга социальных сетей](#)



Дополнительные материалы для изучения



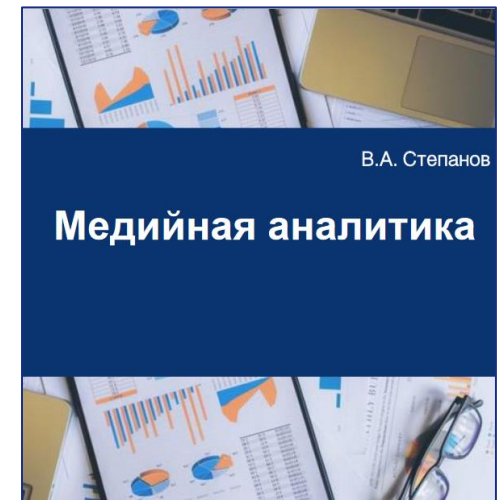
Райхман И.
Практика медиа измерений



Ларионов Е.
Краткое руководство по медиаанализу и оценке эффективности PR



Степанов В.
Информационно-аналитическая работа (материалы курса)



Степанов В.
Мониторинг СМИ и медийная аналитика (материалы курса)



Информационно-аналитическое сопровождение управленческих решений с использованием аппаратно-технических средств

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

socmedia.by
stepanov.pressa@gmail.com