



Социальные медиа на службе у милиции

Что такое социальные сети и микроблоги и как они могут сделать нашу работу не такой опасной и трудной?





Владимир Степанов



Род деятельности: журналист и исследователь масс-медиа

Образование: журфак БГУ

Научные интересы: новые медиа, гражданская журналистика, медиаэкология, психология журналистики, философия СМИ



О чем мы сегодня поговорим:

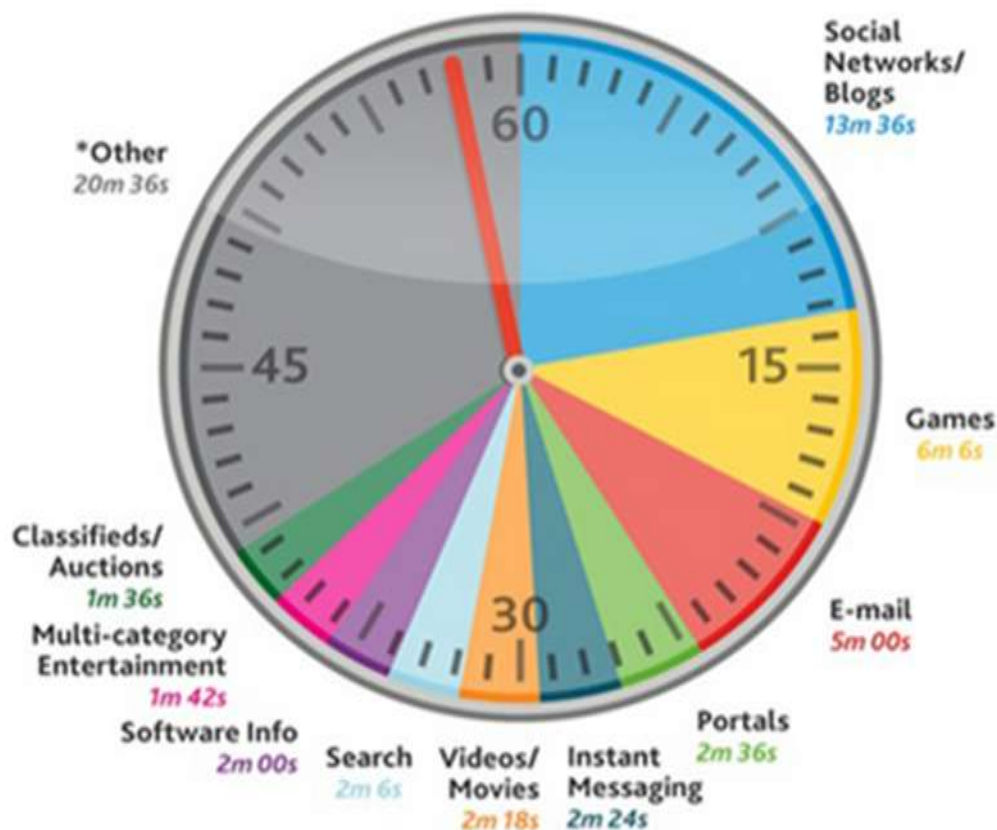
- 1** **Что такое** социальные медиа вообще и социальные сети в частности?
- 2** **Как** могут органы внутренних дел **использовать** их в своей работе?
- 3** **Какие заблуждения** и мифы о социальных сетях сегодня существуют?

Что такое социальные медиа?

Интернет – это общение



If all U.S. Internet time were condensed into one hour, how much time would be spent in the most heavily used sectors?



*Other refers to the 74 remaining online sectors visited from PCs/laptops

nielsen

В среднем человек посвящает медиа около **9 часов** в день, из них на **развлечения** и игры уходит **3,5** часа, на **новости** – **2,5**, а на общение в **социальных сетях** и **микроблогах** – **2 часа**. И эта цифра **растет**

Как эволюционирует интернет?



Web 1.0



1970

2000

2005

2012

2020

«сеть для чтения»

**Хранилище файлов или
гигантская книга**

Сайт – изолированный уголок
киберпространства,

**«социальный интернет», «для
чтения и создания»**

**Свободный обмен контентом и
новостями**

Между пользователями,
организованными в сообщества

**«когнитивный интернет», Сеть,
способная осмысливать
информацию, не «каталог, а гид»**
Объединяет все электронные
устройства

1996 г. – 45 млн.пользователей

- Акцент на компаниях
- Домашние странички
- Britannica Online
- HTML, порталы
- Чаты, форумы, e-mail
- Каталоги, браузеры
- Медленный интернет – 56Кбит

2006 г. – 1 млрд.пользователей

- Сообщества и социальные сети
- Блоги
- Sharing content
- Wikipedia
- XML, RSS
- Тэги и фолксномия
- Веб-приложения
- Широкополосный интернет – 1Мбит

2020 г. – более 22 млрд. устройств

- Семантическая путина (информация не накапливается, а осмысливается)
- Персонализация
- «Эксперты знаний» (профессионалы создают контент с инструментарием Web 2.0)
- Мобильный интернет – 10Мбит



Социальные медиа –

технологии коммуникации, которые позволяют пользователям самим создавать контент (тексты, видео, аудио) и массово его распространять.



Социальная сеть –

модель взаимоотношений, интернет-сервис, который создает социальную среду, где можно общаться, объединяться в группы по интересам и обмениваться информацией

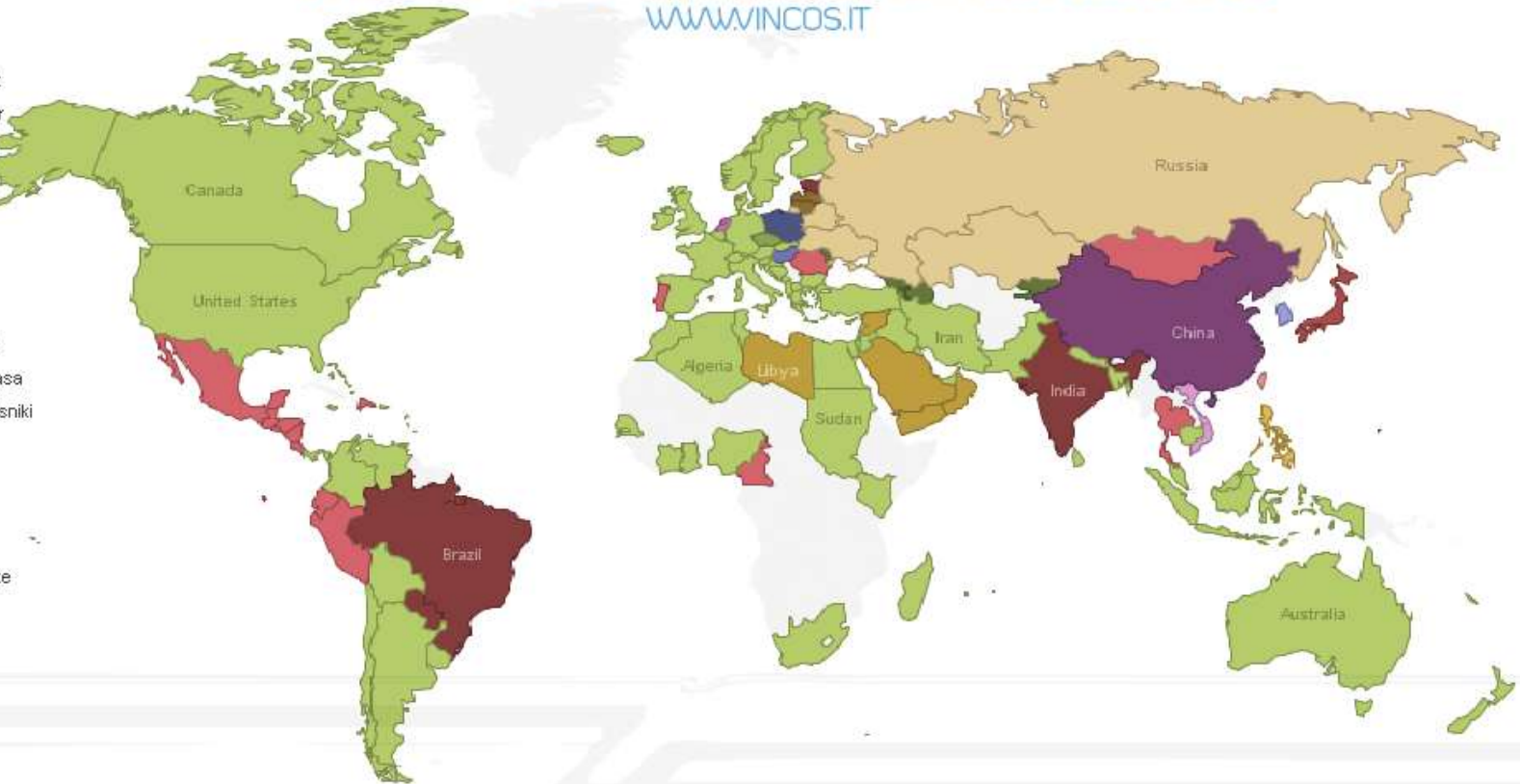
География социальных сетей



WORLD MAP OF SOCIAL NETWORKS

WWW.VINCOS.IT

- Cyworld
- Facebook
- Friendster
- Hi5
- Hyves
- Iwiw
- Lidé
- Maktoob
- Mixi
- MySpace
- Naszna-klasa
- Odnoklassniki
- One
- Orkut
- QQ
- Skyrock
- V Kontakte
- Wretch
- Zing



Факты о социальных медиа



1. 72% пользователей имеют хотя бы один аккаунт в социальных сетях, а 46% -- общаются в них ежедневно. В среднем каждый имеет по 195 друзей.
2. Социальные сети обогнали по популярности порнографию
3. Каждая восьмая пара молодоженов в США познакомились с помощью социальных медиа
4. Чтобы достичь аудитории в 50 млн. человек радио понадобилось 38 лет, ТВ – 13, Интернету – 4 года, а сети **Facebook собрал 200 млн. менее чем за год**
5. Если бы Facebook был страной, то он занял бы третье место по населению после Китая и Индии



5. 80% компаний используют социальные сети для набора персонала
6. Самый растущий сегмент сетей – женщины 55-65 лет
7. 41% бизнесменов считают, что микроблог Twitter стал «большим подспорьем для компании»
8. В минуту на YouTube загружается 35 мин видео, в месяц на Flickr выкладывается 130 млн. фото, в Twitter добавляется 300 тысяч новых пользователей ежедневно



Миф№1:
**«Это инструмент
диссидентов
и оппозиционеров»**

Причина: разговоры вокруг «Арабской весны» и РЧСС в Беларуси

Правда: Новые медиа – голоса тех, кто раньше их не имел и новый рупор для политиков. Но шум часто остается шумом

Сэм Грин, «Твиттер» и протест в России: мемы, сети и мобилизация

Мифы и заблуждения о социальных сетях



Миф№2:
**«Это склад
информационного
мусора»**



Причина: соцсети – огромный архив всевозможного контента

Правда: используйте социальные инструменты навигации, рекомендации для поиска нужной вам информации



Миф№3:

**«Там одна болтовня и смайлики.
Не для серьезных людей»**



Причина: соцсети, главным образом, – средство неформального общения

Правда: кому вы поверите больше – дядя милиционеру на грозном плакате или знакомому, который полушутя убедит вас в том же самом?

Прорабатывайте имидж вашей виртуальной личности



В контакте поиск новости диалоги (1) пригласить выйти

Моя страница ред.
Мои Друзья
Мои Фотографии
Мои Видеозаписи
Мои Аудиозаписи
Мои Сообщения (1)
Мои Заметки
Мои Группы
Мои Встречи
Мои Новости
Мои Желания
Мои Настройки


Приложения
Объявления

Совпад
Icq Vkontakte

Напоминание
Завтра день рождения Франака Вичорки, Кати Витиорец, Анастасии Богомоловой.

Ноутбуки в рассрочку

Владимир Степанов (это Вы) **5** Онлайн



1

Владимир Степанов **5**
мозгопашец БГУ '10

День рождения: 1 апреля 1988 г.
Родной город: Осиповичи
Семейное положение: не женат

[скрыть подробную информацию](#)

Полит. взгляды: либеральные
Религ. взгляды: Православие

Контактная информация [редактировать](#)

Город: Минск **2**
Моб. телефон: 3489432
Дом. телефон: 66336
ICQ: 388-789-263
Веб-сайт: <http://vovastepanov> на twitter.com

Личная информация [редактировать](#)

Деятельность: Выпускник Института журналистики БГУ (специальность – печатные СМИ), работаю, исследую, организую

Интересы: масс-медиа, медиаэкология, философия и психология СМИ, теория коммуникации, медиаобразование и медиаграмотность, философия техники, когнитология, micromagic, астрономия, футурология, виртуальная и advanced реальность, эргономика, массовая культура, трансгуманизм (h+), социология, социальная психология и философия, neuroscience, музыка, театр, кино, зарубежная и русская литература, органы и духовые инструменты, воздухоплавание, криптография


3

Редактировать страницу
Изменить фотографию

Фотографии со мной 130
Мои подписчики 5

229

Друзья обновления
422 друга Все



Екатерина Нина Алина

Аватар – ваше электронное воплощение



Виртуальная личность – ваше alter ego



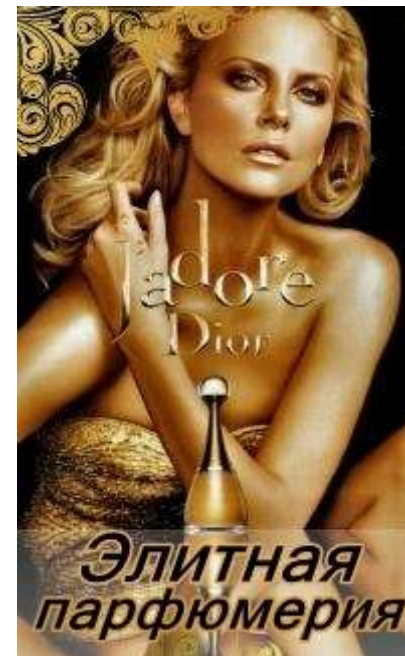
1

«Интернет-представительств
о» политиков,
шоуменов



2

Корпоративные
аккаунты –
странички фирм
компаний



3

Магазины,
товары, бренды

4

Шутки – герои,
персонажи,
животные



11 правил поведения в социальных сетях

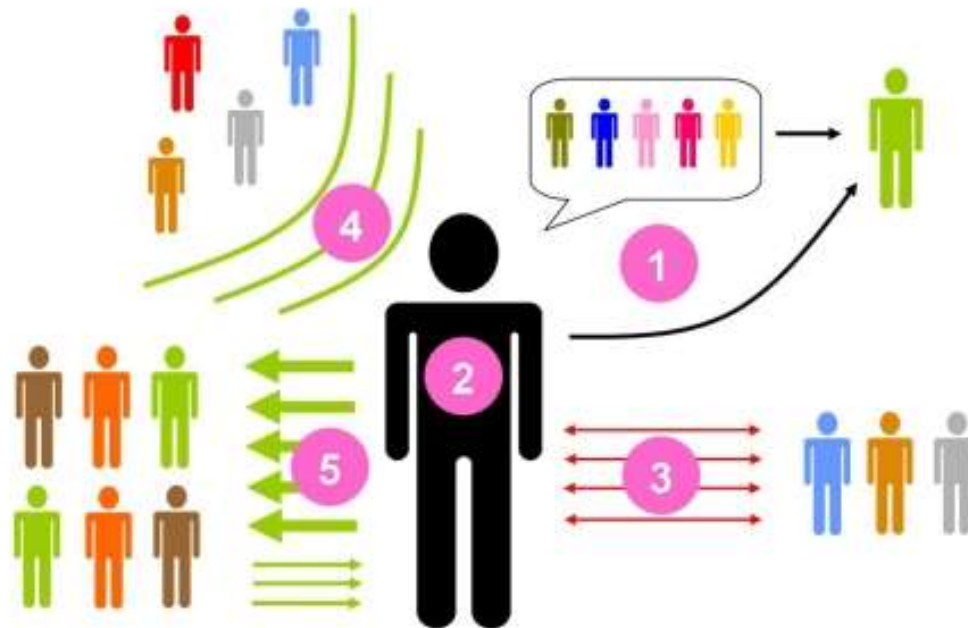


Eric Brantner
**The 11 Rules of
Social Media
Etiquette**

1. Делитесь больше!
2. Не прикрывайтесь анонимностью
3. Заботьтесь о пользе для сообщества
4. Не унижайте других
5. Поступайте честно – не покупайте голоса и не крадите пароли
6. Завязывайте близкие отношения
7. Не будьте навязчивым
8. Уважайте сообщество, в котором состоите
9. Прислушивайтесь к остальным
10. Отвечайте за слова и действия
11. Будьте позитивными!



5 Ways to Cultivate an Active Social Network



Source: Cultivate an Active Network (Chris Brogan)

- 1 BE HELPFUL** - offer your network advice or suggest people that can help
- 2 BE PRESENT** - participate and contribute
- 3 BE SOCIAL** - engage with as many people as possible...not to be confused with just pushing out messages to a list.
- 4 SHARE THE LOVE** - make it about them...talk about your network
- 5 PAY IT FORWARD** - build equity by contributing to your network before asking for anything in return...and never take out more than you put in.

Далеко не всегда стоит сообщать всю правду о себе...



Судья, уволенная из-за скандальных фото, не создавала страницу в ЖЖ

От имени Ирины Левандовской общались другие пользователи

Я рекомендую

Станьте первым, кто порекомендует это.

Мне нравится



Ирина красуется с бутылкой водки. Фото с сайта www.burinfo.org/news/levangovskaya_kompro.

Ольга БУЕВА — 10.03.2011 10:31

Экс-судья из Улан-Удэ Ирина Левандовская не создавала страницу в «Живом журнале».

Напомним, ее уволили с поста федерального судья из-за непристойных фото в социальной сети, на которых она красовалась с бутылкой водки и в купальнике. Ее полномочия закончились в начале марта. И буквально через несколько дней на странице Ирины Левандовской в ЖЖ появилось сообщение о том, что она якобы подает в суд на своих обидчиков (подробности).

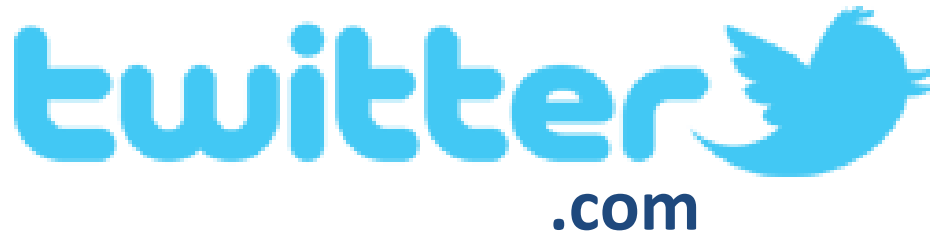
Но, как оказалось, Ирина Левандовская не имеет отношения к этому блогу. От ее имени в Интернете общался другой пользователь.



**В Улан-Удэ судью уволили из-за непристойных фото в социальной сети
Ирина Левандовская позировала с бутылкой водки**

Как могут органы внутренних дел
могут использовать социальные
медиа в своей работе?

Почему нам это нужно?



сервис **микроблогов**
более **500 млн.** активных
пользователей

Достоинства: краткость (не более 140 символов)
общение в реальном времени
удобен для мобильных и смартфонов



самая популярная в рунете
социальная сеть
почти **37 млн.** человек заходят
ежедневно, генерируя половину
интернет-трафика СНГ

Достоинства: высокая популярность
многие получают новости исключительно из «ленты» от друзей
опросы и «лайки», дискуссии в группах, публикация
документов, загрузка видео, аудио

Почему нам это нужно?



сервис менеджмента
социальных медиа
около 3млн. Пользователей,
доступен для Iphone, Android

Достоинства: работа сразу с несколькими сетями (Twitter, Facebook и др.)
удобный поиск, инструменты «прослушки»
планирование публикаций



онлайн-сообщество для
обмена видео

Чтобы просмотреть все ролики
требуется **более 1000 лет**,
средний пользователь проводит
здесь **15 минут в день**

Достоинства: «вирусный эффект» в распространении информации
собственное ТВ -- бесплатно



IACP: Center for Social Media

<http://www.iacpsocialmedia.org>

The screenshot shows a web browser window with the URL www.iacpsocialmedia.org/AboutTheInitiative.aspx. The browser's address bar and tabs are visible at the top. The website header includes navigation links: [Glossary](#), [FAQ](#), [RSS](#), [Contact Us](#), and [Site Map](#). The main header features the IACP logo (a shield with a scale of justice and the word 'POLICE') and the text 'IACP CENTER FOR SOCIAL MEDIA'. To the right of the logo is the tagline 'SUPPORTING THE NEEDS OF LAW ENFORCEMENT ONLINE' and a search bar. Below the header is a navigation menu with the following items: GETTING STARTED, TECHNOLOGIES, TOPICS, RESOURCES, DIRECTORY, NEWS, ABOUT THE INITIATIVE (highlighted in orange), and BLOG. The main content area is titled 'ABOUT THE INITIATIVE' and includes the following text:

HOME | ABOUT THE INITIATIVE [+ SHARE THIS](#)

ABOUT THE INITIATIVE

In partnership with the Bureau of Justice Assistance, Office of Justice Programs, U.S. Department of Justice, the IACP launched its Center for Social Media in October 2010. The goal of the initiative is to build the capacity of law enforcement to use social media to prevent and solve crimes, strengthen police-community relations, and enhance services. IACP's Center for Social Media serves as a clearinghouse of information and no-cost resources to help law enforcement personnel develop or enhance their agency's use of social media and integrate Web 2.0 tools into agency operations.

At certain places on this Web site, live links to other Internet addresses can be accessed. Such external Internet addresses contain information created, published, maintained, or otherwise posted by institutions, organizations, and individuals independent of the IACP. The IACP does not endorse, approve, certify, or control these external Internet addresses and does not guarantee the accuracy, completeness, timeliness, efficacy, or correct sequencing of information located at such addresses. Use of any information obtained from such addresses is voluntary, and reliance on it should only be undertaken after an independent review of its accuracy, completeness, efficacy, and timeliness. Reference therein to any specific commercial product, process, or service by trade name, trademark, service mark, manufacturer, or otherwise does not constitute or imply endorsement, recommendation, or favoring by the IACP.

If you have questions, comments, or suggestions for the project's staff, please visit the [Contact Us](#) page.

www.iacpsocialmedia.org/AboutTheInitiative.aspx

В октябре 2010 г. правительство США создало Центр по внедрению технологий Веб 2.0 в работу органов правопорядка



Учимся у зарубежных коллег



NORTH WALES POLICE
A safer North Wales

...supports the use of social media as **another way of communicating** with the public we serve...



Более 6 тысяч фолловеров

новости, сводки, оперативная связь



2 тысячи членов сообщества

опросы, обсуждения, комментарии, фотогалереи



До 14 тысяч просмотров

кампании, новости, репортажи





Почему нам это нужно?

Call us on: 101
Always dial 999 in an emergency

www.norfolk.police.uk

Norfolk Police ✓
@NorfolkPolice

Please note: we use Twitter as an information service only. If you need to contact us dial 101 or visit our website. Always dial 999 in an emergency.
Norfolk, UK <http://www.norfolk.police.uk/>

Follow

1,529 TWEETS
120 FOLLOWING
8,466 FOLLOWERS

Tweet to Norfolk Police

@NorfolkPolice

Tweets All / No replies

Norfolk Police @NorfolkPolice 7 Sep
Drug gang jailed for more than 29 years after largest ever seizure of heroin in #Norfolk bit.ly/TrAPEE
Expand

Norfolk Police @NorfolkPolice 6 Sep
Police can confirm Joanne Robinson has been found safe and well. Thanks for all the RTs.
Expand

Norfolk Police @NorfolkPolice 6 Sep
Image released of 32-year-old Joanne Robinson, who went missing from her #Norwich home last night bit.ly/OxOK77

NORFOLK CONSTABULARY

- **Оперативность:** в режиме реального времени
- **Мобильность:** вездесущие обладатели смартфонов и Wi-Fi – ваши помощники
- **Массовость:** в соцсетях сидят все!
- **Диалогичность:** обратная связь упрощает работу
- **Технологичность:** множество сервисов и программ позволяют быстро найти нужного человека и сообщение
- **Современность:** долой имидж органов правопорядка как косных и негибких!

Беларусь: операция «Перехват»



#

Home @ Connect # Discover Search

GUVD_Minsk **Following**

@GUVD_Minsk FOLLOWS YOU

Официальный аккаунт ГУВД Мингорисполкома
Belarus <http://guvd.gov.by>

18,649 TWEETS
4,828 FOLLOWING
8,692 FOLLOWERS

Tweet to GUVD_Minsk

@GUVD_Minsk

Tweets

Following

Followers

Favorites

Lists

Recent images

GUVD_Minsk @GUVD_Minsk 11h
@danik_2012 скорее всего, владельца не могут установить, раз машина на российских номерах. Загулял, видимо.
[View conversation](#)

GUVD_Minsk @GUVD_Minsk 8 Sep
@danik_2012 О данном факте надо сообщить по телефону дежурной части УГАИ ГУВД: 222-17-17.
[View conversation](#)

GUVD_Minsk @GUVD_Minsk 8 Sep
ГУВД: второй этап операции «Делай Добрые Дела» пройдет в Октябрьском районе Минска guvd.gov.by/news/3298.html

50-100

сообщений
ежедневно, 30
из них – с тегом
#автохлам

Операция «Перехват»



АЛЕКСАНДР ЛАСТОВСКИЙ

Нам нужны
скрытые
разведчики, а
не борцы-
морпехи!



Perehvat.by

PEREHVAT.BY Сводка Фильтр Мобильное приложение Сообщить Войти

Поиск адреса: Напр., ул. Янки Кут

#перехват

Интерактивный проект, целью которого является повышение уровня нашей общей безопасности.

Логика работы проста - вы становитесь свидетелем какого-либо правонарушения или преступления, сообщаете о нем через [форму](#) на нашем сайте или через [мобильное приложение](#).

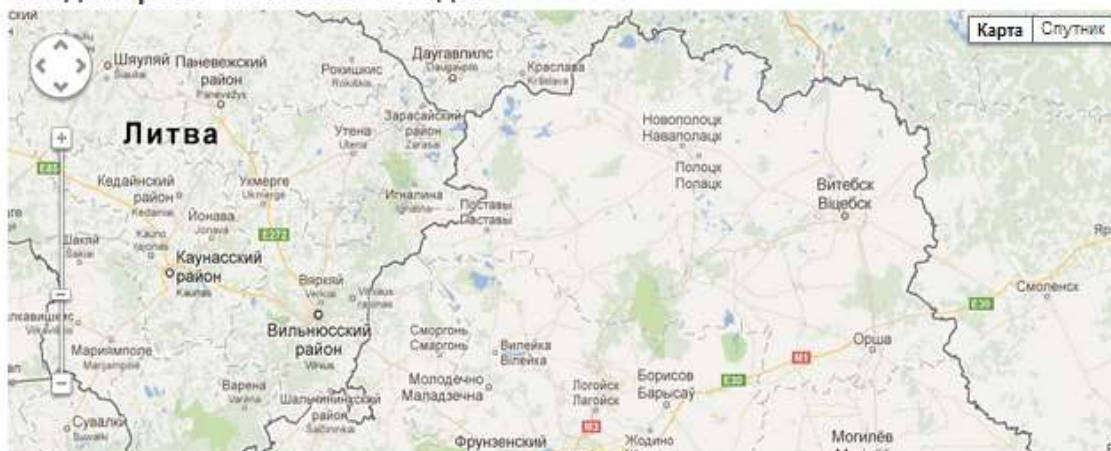
Далее наш сервис распространит ваше сообщение во все популярные социальные сети, что позволит большему количеству людей ознакомиться с ним и принять необходимые меры безопасности, а компетентным органам соответствующие меры противодействия.

Сервис НЕ платит алкоголь, оштраф 102

Скачать бесплатно Google play


Mobile app interface showing: Дата и местоположение: ул. Плеханова, Минск, Беларусь; Комментарий: ДТП на Паризанский проспекте; Фотография.

Сводка происшествий за сегодня







Операция «Перехват»






 **#перехват**



Интернет-проект «#перехват» — это созданный минской милицией механизм для противостояния противоправным деяниям с помощью глобальной сети Интернет. Автор проекта — Александр Ластовский и команда Астроним*ов.



Сообщить Ваше имя

 Добавить фото  Добавить видео 

 **Особо важно!** 

[@perehvat_gov_by](#):
Завтра ожидается долгожданное событие в жизни проекта! Следите за анонсами! → [Открыть](#)

[@GUVD_Minsk](#):
Милиция решила бороться с настенной «живописью» через социальную сеть в Интернете
<http://www.guvs.gov.by/news/3294.html> → [Открыть](#)

[@perehvat_gov_by](#):
Милицмейская газета «На страже» - о проекте (+экспресс-обзор свежего номера)

Сегодня, 20:00

"Перехват" был лакмусовой бумажкой, чтобы определить, как на самом деле общество относится к своей милиции. Даже самые злостные наши недоброжелатели, которые в свое время позволяли себе особенно рьяно нас критиковать или, как говорят в Интернете, троллить, нет-нет, а все-таки решились передать информацию с пометкой #перехват.

Операция «Перехват»: Беларуси подражают!

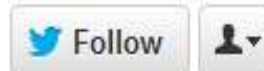


ГИБДД Москва

@GibddMsk

Министр МВД Нургалиев считает, что план Перехват по поимке преступников уже устарел и необходим в замене более новым и эффективным методом – Планом Перевит.

Москва · <http://77.gibdd.ru/>



433 TWEETS

4 FOLLOWING

1,257 FOLLOWERS

Tweet to ГИБДД Москва

@GibddMsk

Tweets

Following

Followers

Favorites

Lists

Recent images

Tweets



ГИБДД Москва @GibddMsk

2 Apr

Пьяный водитель, лишенный прав, сбил инспектора ДПС. Решается вопрос о возбуждении уголовного дела.

77.gibdd.ru/news/532/

Expand



ГИБДД Москва @GibddMsk

26 Mar

Им оказался 25-летний уроженец Таджикистана. При осмотре транспортного средства было выявлено, что замок зажигания взломан.

Expand

Полиция России

http://vk.com/russianpolice

В контакте Поиск 143 люди сообщества игры музыка помощь выйти

Моя Страница ред.
Мои Друзья
Мои Фотографии
Мои Видеозаписи
Мои Аудиозаписи
Мои Сообщения
Мои Заметки
Мои Группы
Мои Новости
Мои Настройки
Объявления

Бесплатные объявления
kufar.by

Надоел старый телефон? Продайте его!

Zoom покер от PokerStars
pokerstars.net

Самый быстрый бесплатный покер. Скачайте и начните играть!

Страница

ПОЛИЦИЯ РОССИИ
Служа закону, служим народу.

О компании: Ни для кого не секрет, что в последние годы на полицию со всех сторон обрушивается сильнейшая критика, причём в большинстве случаев она абсолютно несправедлива и преувеличена. Данная страница создана в поддержку полиции.


На странице..
Показать полностью..

Дата основания: 5 марта 2011

314 сообщений

ПОЛИЦИЯ РОССИИ
ПОЛИЦЕЙСКИЙ ИЗ ВЛАДИВОСТОКА, НАХОДЯСЯ В ОТПУСКЕ, ЗАДЕРЖАЛ ДВОИХ ВООРУЖЁННЫХ ПРЕСТУПНИКОВ.

«Я не считаю себя героем. Пресечение преступности – это обязанность, долг, но никак не подвиг».



ПОЛИЦИЯ РОССИИ
VK.COM/RUSSIANPOLICE

Подписаться

Подписались 6 396 человек

Подписчики
6 396 подписчиков

Александра Филипп Ольга

Могилёвская милиция - самая гуманная и человечная

<http://vk.com/club3833015>

The screenshot shows a web browser window with several tabs open: 'lvd01 - YouTube', 'Polizei Hannover', 'Полиция освоила Facebook /...', '5 - Поиск в Google', 'Авто onliner.by', and 'Могилёвская милиция-самая...'. The address bar shows 'vk.com/club3833015'. The page content is the VKontakte profile for the 'Могилёвская милиция-самая гуманная и человечная милиция...' group. The profile is an 'Открытая группа' (Open group) with 141 members. The description reads: 'Группа для тех кто считает что в Могилёве ДАХУЯ нормальных ментов, которым похуй на премиальные.' The location is 'Могилев'. The page features a navigation menu on the left, a main content area with discussion topics, and a right sidebar with a 'Вступить в группу' button, a list of participants, and a 'Ссылки' section.

контакте Поиск 141 | люди сообщества игры музыка помощь выйти

Моя Страница ред. | Мои Друзья | Мои Фотографии | Мои Видеозаписи | Мои Аудиозаписи | Мои Сообщения | Мои Заметки | Мои Группы | Мои Новости | Мои Настройки | Объявления

Поиск авто и запчастей kufar.by

Бесплатные частные объявления о покупке и продаже авто!

Долой одиночество www.edarling.ru

Найти женщину, с

Открытая группа

Могилёвская милиция-самая гуманная и человечная милиция...

Описание: Группа для тех кто считает что в Могилёве ДАХУЯ нормальных ментов, которым похуй на премиальные.

Местоположение: Могилев

Обсуждения 3 темы

За что попадались в ментовку?
17 сообщений. Последнее от Дмитрия Богословского, 14 мар в 8:01 →

Сколько раз тебя ловили менты, и сколько раз составляли протокол?
2 сообщения. Последнее от Евгения Ковалева, 10 окт 2010 →

сколько раз менты вас тупо ПИЗДИЛИ?
9 сообщений. Последнее от Alexandr Agent, 7 июл 2009 →

Фотографии альбомы | В основном альбоме 12 фотографий | Добавить

Аудиозаписи 8 аудиозаписей

Ссылки 4 ссылки

Вступить в группу

Это открытая группа.

Участники 29 человек

Андрей | Артем | Игорь


Вика | Костя | Денис

Напиши историю из жизни-заблудтай найтчим!

Канал милиции Брестчины

YouTube

Категории | Добавить видео | Создать аккаунт | Войти

 **uvd01** [Подписаться](#) 6 подписчиков 9990 просмотров видео

Интересные | Фид | Видео | Поиск на канале


Добавленные видео 1–10 из 20 [▶ Воспроизвести все](#)

Книги_УВД.flv
uvd01 · Просмотров: 12 · 1 нед. назад
Акция Брестской милиции

2012 03 razvod
uvd01 · Просмотров: 140 · 3 мес. назад

zaderganie vimogately.avi
uvd01 · Просмотров: 6378 · 3 мес. назад
15 февраля Московским г. Бреста РО СК Республики Беларусь по материалам 8-го управления по Брестской области ГУБОПиК МВД Республики Беларусь при


Сведения о канале "uvd01"
канал милиции Брестчины

 uvd.brest.by

Автор: uvd01

Последние действия	12.06.2012
Дата регистрации	04.01.2011
Возраст	72
Страна	Беларусь

Интересные плейлисты

 **Добавленные видео**
uvd01 [просмотреть все >](#)



гаи гродно

Поиск

Просмотр

Добавить видео

Создать аккаунт

Войти

ГАИ в Гродно выкладывает в интернет видео нарушений

videogrodno

Количество видео: 288

Подписаться



Нравится Добавить в Отправить

588 просмотров

Загружено пользователем videogrodno, дата: 03.08.2011

<http://videogrodno.net/obschestvo/sotrudniki-gai-v-grodno-vikladivaiut-v-inte...>

0 понравилось, 0 не понравилось

Похожие видео



Автоподстава. Херсон
от пользователя gaishnikinet
Просмотров: 2357



Попытка развода инспектором ГАИ
от пользователя dmitrydk
Просмотров: 919



Новый беспредел или новинка от ГАИ. Украина.flv
от пользователя advokard2011
Просмотров: 756



ГАИ Одесса дайте отвертку!!!
от пользователя vitalino1980
Просмотров: 6006



ДТП с ДК во время рейда в Донецке
от пользователя romashprot
Просмотров: 502



Автоуроды !!!
от пользователя TECHNOPORT
Просмотров: 63

Спасибо за внимание!

Владимир Степанов

магистр филологических наук
преподаватель кафедры социологии журналистики,



+37529 3489432



@vovastepanov



stepanov.pressa@gmail.com



vladimir.pressa

