



В.А. Степанов

Мониторинг информационного пространства

1 лекция



Основные понятия

Мониторинг информационного пространства

в широком смысле – систематический сбор, обработка и классификация информации из открытых источников для выполнения определенных задач (формирование эмпирической базы для исследования, оценка ситуации, принятие решений и т. д.).

в узком смысле – отслеживание определенной темы (**объекта интереса**) по массиву публикаций СМИ, социальных медиа, блогов и т. д., в результате чего готовится отчет со структурированной подборкой материалов.

Типичные задачи, решаемые с помощью мониторинга

- 1 Изучение имиджа персоны/организации/региона
- 2 Исследование тенденций медиасферы либо определение информационного поля конкретной темы (как СМИ и лидеры мнений реагируют на событие)
- 3 Изучение повестки дня того или иного СМИ, региона (набор тем, которым уделяется внимание)
- 4 Отслеживание активности конкурентов
- 5 Планирование – мониторинг прошедших и будущих событий, мероприятий
- 6 Подготовка обзоров состояния отрасли

Рынок мониторинговых услуг за рубежом

Основные игроки – специализированные базы публикаций СМИ и социальных медиа, которые предоставляют платный доступ и сопутствующие услуги (визуализация, рейтинги и т. д.)



46,2 тыс. СМИ, 800 млн источников в социальных медиа



Электронный архив и база данных русскоязычных СМИ (более 15 тыс.), которая ведется с 2000 года



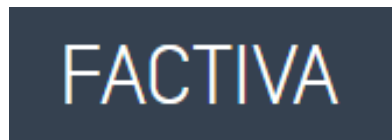
Интернет-база из более 64 тыс. изданий, глубина архива – 30 лет

Рынок мониторинговых услуг за рубежом

Основные игроки – специализированные базы публикаций СМИ и социальных медиа, которые предоставляют платный доступ и сопутствующие услуги (визуализация, рейтинги и т. д.)



База публикаций СМИ, социальных медиа и деловой информации: 600 источников сведений о компаниях, более чем 300 – об отраслях и 200 источников биографических данных о высшем руководстве



www.dowjones.com/products/factiva/

База деловой и аналитической информации Dow Jones и Reuters, включает публикации СМИ и интернет-источников. Более 30 тыс. ресурсов из почти 160 стран



Система комплексного анализа новостей (СКАН) от агентства «Интерфакс»

Рынок мониторинговых услуг за рубежом

Важную роль играют компании – разработчики и владельцы автоматизированных ИАС (информационно-аналитических систем), которые отличаются алгоритмами сбора и обработки информации.



Мониторит социальные сети, блоги, форумы, сайты отзывов, а также онлайн-СМИ в реальном времени



Более 10 тыс. источников в социальных медиа и 5 тыс. онлайн-СМИ для отслеживания упоминаний объекта интереса



Инструмент самостоятельного мониторинга социальных медиа с развернутой статистикой и аппаратом визуализации

Темы

Сбербанк - Сводный отчет

экспорт

РЖД

Сбербанк

Сводный отчет

Источники

Авторы

Популярные слова

Теги

Поручения

Упоминаний за период

263 280

Уникальных авторов

80 018

Позитив / Негатив

2,7



Сортировать по:

Дате

Комментариям

Дублям

Аудитории

☐ Без дублей

Милые девушки! Извините, что ушла в подполье)) Случилась неприятная история с переводом в **сбербанке**, пока я всецело занята ей. Но обещаю скоро выложить новые фото, у меня скопилось много интересного...

Показать полный текст

Источник: vk.com | автор: Snowwhite Eatonlygoodapples <2> | Россия, Краснодар | 31.05 23:59:51

t.co/IEgt20umH2 **Сбербанк** 1791 бланки на #кредит

Источник: twitter.com | автор: jose gerardo cuen de <3> | 31.05 23:59:41

Теги: Кредиты

Розничное кредитование ОАО **Сбербанк** России наращивает обороты

Источник: twitter.com | автор: Sergiy Onysko <12> | Россия, Москва | 31.05 23:59:28

RT @freddiebrynhe: **Сбербанк** #кредит под t.co/bY5WjLm776 процент

Дублей: 2

Источник: twitter.com | автор: Bjarke Pedersen | 31.05 23:59:26

Теги: Кредиты

01.05.13 - 31.05.13

День

Неделя

Месяц

Фильтрация

Типы источников

☐ Микроблоги	210 572
☐ Соцсети	34 576
☐ Новости	13 377
☐ Блоги	4 401
☐ Видео	332

Источники

☐ twitter.com	210 572
☐ vk.com	34 499
☐ livejournal.c	3 274
☐ novostink.ru	447
☐ bankir.ru	392
☐ elitetrader.ru	375
☐ finam.ru	365

Авторы

☐ Рука помощ	1 901
☐ Сберкасса	766
☐ "Приют соб	212
☐ Администре	159
☐ ♥♥♥Группа	150
☐ Прикольные	150



Мониторинг социальных медиа

Список тем

Перейти к:

Alpen Gold

Вы вошли как: support@youscan.biz

Настройка аккаунта

Выйти

Сводный отчет

Поток упоминаний

За период (437 из 6153)

Требуют ответа (0)

Избранные (0)

Удаленные

Отчеты

Сравнение тем

Тональность

Источники

Авторы

Сообщества

Архив отчетов

Настройки темы

События

Исключенные источники

Исключенные авторы

Отчеты на e-mail

Добавить упоминание

Помощь

По этой странице

FAQ

Видеоинструкция



Alpen Gold

Поисковый запрос: (Alpen или алпен или альпен) и (gold или голд или гольд)

Экспортировать в:

Тональность

Источник

Тип источников

Автор

Сообщества

* Источник: twitter.com

* Фильтр по словам: альп, шоколад

1-9 из 9 50 на страницу

все

тональность

в избранные

тэги

удалить

15.07.2012 0:30 на twitter.com

как я хочу съесть плитку шоколада Альпен Гольд с фундуком и изюмом + выпить сладкий

как я хочу съесть плитку шоколада Альпен Гольд с фундуком и изюмом + выпить сладкий чай, но моя лень побеждает всё - в лом идти на 1 этаж

Автор: 19 NastyaAlganova

Тэги: ОТЗЫВЫ *

редактировать

тональность

в избранных

поручить

заметки

отправлено в CRM

12.07.2012 20:48 на twitter.com

бутеры с колбасой и сыром, и чай с шоколадом альпен голд с орехами; я щас заплачу

бутеры с колбасой и сыром, и чай с шоколадом альпен голд с орехами; я щас заплачу

Автор: 181 Nastya_Chunk

- ☐ цена
- ☒ ситуации
- ☒ вкус
- ☒ отзывы

Поиск по словам тэгам

Часто встречающиеся слова

alpen

gold

альп

гольд

шоколад

шоколадка

голд

любить

music

elvira

купить

фундук

молочный

изюм

плитка

съесть

акция

хотеть

чай

обожать

новый

Рынок мониторинговых услуг в Беларуси

1 Информационные агентства



«Календарь дат и событий» на месяц, сведения о юбилеях - уроженцах Беларуси, выдающихся личностях. Анонсы крупнейших выставок, ярмарок, съездов и т. д. Объем в месяц – 50–80 страниц.

«Анонсы – события недели» – информация о времени и месте проведения совещаний, круглых столов, заседаний, пресс-конференций, семинаров, форумов, презентаций, выставок, ярмарок и др. Выходят еженедельно по пятницам и понедельникам.

Обладают большими и регулярно обновляемыми массивами информации, штатом журналистов, отслеживающих определенную тему. Монетизируют этот ресурс в виде мониторингов, справок, анонсов



Тематический мониторинг газет
Материалы из 40 центральных и региональных газет Беларуси на заданные темы. Рассылаются на языке оригинала (русский и белорусский). Возможно резюме на английском языке.

Анонсы событий «Накануне»
Анонсы событий предстоящих дня и недели. Афиша культурных событий. Календарь памятных дат. На русском языке.

Рынок мониторинговых услуг в Беларуси

2

PR-агентства, коммуникационные компании

Задействуя возможности мониторинговых систем, которые служат для оценки эффективности PR и рекламных кампаний клиентов.



подготовка тематических дайджестов белорусской и зарубежной прессы. Выпуск информационно-аналитического еженедельника «Навіны тыдня»



новости бизнеса
ПРАЙМ ПРЕСС

Тематические мониторинги публикаций: «РФ – Беларусь», «ЕС - Беларусь», «Публикации по нефти и газу» и др.

Стандартная форма предоставления мониторинга – тексты (выдержки из текстов, аннотации). Дополнительно предоставляются клиппинги (сканы публикаций) и аннотации на английском языке. Ежедневно, еженедельно, ежемесячно.

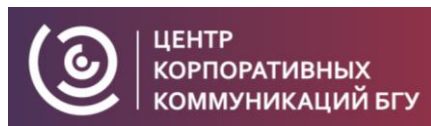
ARTOX media

Мониторинг упоминаний бренда в блогах, социальных медиа, на форумах.

Динамика количества упоминаний, наиболее популярные источники упоминаний, обсуждаемые темы и инфоповоды для всплесков активности и т. д.

Рынок мониторинговых услуг в Беларуси

3 Пресс-службы, аналитические центры



Мониторинг СМИ в разделе сайта БГУ «БГУ в СМИ»
Аналогичные проекты есть у каждой пресс-службы
иногда – в виде рубрик: «СМИ о нас», «Мы в прессе».

«Технический» мониторинг для собственных нужд: пополнение баз данных, количественных исследований, построения прогнозов и т.д. В случае с пресс-службой – отчетности.

4 Общественные организации



Мониторинговое исследование на тему использования языка вражды в белорусских СМИ
Центра гендерных исследований ЕГУ и портала «Медиакритика»

Как правило носят разовый характер, широко тиражируются и являются инструментом адвокационных кампаний.

Организация мониторинга: основные этапы

- 1** Установочная активность
- 2** Сбор данных
- 3** Обработка данных
- 4** Формирование отчета (итогового документа)
- 5** Доставка заказчику

1 Установочная активность

Подготовка к проведению мониторинга: формирование задач и программы исследования (технического задания).

Определение задач

Для чего нужен мониторинг? Активность конкурентов, динамика общественного мнения и т. д.

Периодичность

Как часто измерять? Разовый / постоянный (ежедневный, еженедельный, ежемесячный)

Объекты интереса

Что отслеживаем? Персона, компания, регион, проблема («рост цен»)

Тезаурус

Набор ключевых слов для поискового запроса («Минск», «столица Беларуси», «Менск», «Minsk», «Мнск»)



Сбор данных

Поиск по общедоступным (открытым) источникам, выгрузка материала из коммерческих или собственных баз.

Инструменты

- **Поисковые машины** (Google, «Яндекс»): используется расширенный функционал или комбинации поисковых операторов
- **Сервисы упоминаний** (Google Alerts)
- **Системы мониторинга** (SiteSputnik, Website-Watcher, Avalanche)
- **RSS-агрегаторы** (Feedly)
- **Парсеры сайтов** (Datacol)
- **Базы СМИ** («Медиалогия», Public.ru, Prex.ru, «СМИмонитор»)



Поисковые операторы

специальные символы, с помощью которых можно уточнить запрос

Оператор	Значение	Пример
+ (AND) (плюс)	Добавляет слова, которые должны быть в выдаче. В настоящее время избыточен.	Иванов + министр + Беларусь Высоцкий AND Влади
 (OR) (или)	Хотя бы одно из слов	Репортаж OR Новость Драники колдуны
- (минус)	Исключает из запроса «минус-слова» (нежелательные)	БГУ -Бурятия галстук -«песня Сюткина»
«» (точное соответствие)	Точное соответствие запросу (порядок слов, морфология и т. д.)	«Отчет о погрузочных работах за 2018 год» «Бриллиантовая» рука
* (пропущенное слово)	Поиск по цитате с пропущенным словом (словами)	«над пропастью во *»
() (группировка слов)	Для составления сложных запросов	«(трое OR двое) в лодке * и собаки»
loc: (локация)	Поиск по определенному местоположению	университеты loc:Минск



Поисковые операторы

специальные символы, с помощью которых можно уточнить запрос

Оператор	Значение	Пример
site: (ограничение по сайту)	Результаты поиска только по конкретному веб-ресурсу	Социальные сети site:socmedia.by site:«.by» БГУ (site:by or site:ru)
inurl: (поиск по URL)	Слово содержится в URL сайта. Оператор allinurl: позволяет найти всю фразу	inurl:бонстики
intitle: (поиск по заголовкам)	Слово содержится в заголовке сайта. Оператор allintitle: позволяет найти всю фразу	intitle:«10 советов журналисту»
intext: (поиск по тексту)	Слово содержится в контенте сайта. Оператор allintext: страница со всеми словами запроса	allintext:курсовые работы по журналистике
source: (источник)	Ищет по конкретному источнику в Google News	Новости Брагина source:БелТА
filetype: (тип файла)	Поиск по определенному типу файлов	Руденко filetype:pdf
cache: (кэшированная версия)	Находит последнюю сохраненную версию сайта	cache:bsu.by



Поисковые операторы

оригинальные символы поисковой системы «Яндекс»

Оператор	Значение	Пример
! (заданная форма)	Поиск слова в заданной грамматической форме (время, число, падеж)	!выхухоль
& (связанные слова)	Слова встречаются в одном предложении (&) или в пределах документа (&&)	Бах & сыновья
url: (заданный адрес)	Поиск на страницах по заданному адресу	журфак url:bsu.by/*
domain: (заданный домен)	Поиск на страницах в заданном домене	журфак domain:by
host: (заданный хост)	Поиск на страницах на заданном хосте	газеты host:www.blogger.com
mime: (тип файла)	Ищет файлы в указанном формате, которые содержат ключевое слово	диплом mime:doc
lang: (язык)	Поиск на заданном языке	нарыс lang:be

Подробнее: yandex.ru/support/search/query-language/search-operators.html

Сохранение собранной информации

Алгоритм: Выгружается оригинальный текст (фото, видео) + скриншот
Для аналогового контента – оцифровка (сканирование + распознавание)
Если видео – транскрибирование (расшифровка в виде текста) с

- Стационарное хранилище:
- **Электронные таблицы** (MS Excel)
 - **Текстовый архив** (MS Word + специализированное ПО, например «Архивариус 3000»)
 - **Базы данных** (MS Access)
- Облачное хранилище:
- **Веб-клипперы** (Evernote, Instapaper)
 - **Веб-архиваторы** (Archive.is)

Сохранение собранной информации

Пример сохранения документа в табличной форме

A	B	C	D	E
Заголовок	Источник	Дата	Автор	Тема
Скандал в доме Фамусовых	Московские вест	10.02.1825	Молчалин	Светская хроника
F	G	H	I	
Аннотация	Персоны или организации	Тональность	Ссылка	
Репортаж о происшествии на балу, Чацкий, Фамусов, Молчалин, Скал			-2 http://moskovski	



Обработка данных

Приведение к единому формату, структурирование (категоризация, тэгирование), фильтрация (чистка «информационного шума» – повторов, ошибок).

Инструменты

- **Мобильный сканер** (Office Lens)
- **Программа распознавания текста** (Abbyy Finereader)
- **Приложения для транскрибирования видео/аудио** (Speechpad.ru + AIMP, методика Ю.Смирнова)
- **Фильтрация данных** в MS Excel
- **Макросы** (наборы команд и инструкций) в MS Word

4 Формирование отчета (итогового документа)

Оформление в соответствии с требованиями заказчика, визуализация данных, в случае необходимости – сопроводительный текст (справка, комментарий и прочее).

Параметры для визуализации

Количество упоминаний

- Общее количество
- Доля в информационном поле (количество по сравнению с конкурентами, SOV)
- Динамика количества за определенный период

Качество упоминаний

- Тональность (позитив/негатив)
- Авторство материалов
- Тематический контекст упоминаний
- Типы материалов (статья, анонс, обзор)
- Роль в материале (главная, контекст, случайная)
- Топ-СМИ по количеству упоминаний
- География упоминаний
- Упоминания по категориям СМИ (республиканские, местные и т. д.)

Форматы мониторинговых документов

- 1 Полнотекстовый мониторинг
- 2 Аннотированный / реферированный
(варианты: «Дайджест», «Медиадайджест»)
- 3 Табличный (вариант: «Заголовки»)
- 4 Dashboard (инфографика)



Полнотекстовый мониторинг

Или *полный мониторинговый отчет*. Подборка текстов материалов СМИ или вырезок публикаций (*клиппинг*).

Включает оглавление, тексты со служебными полями (заголовки, источник, категория), отсортированные по:

1. Источнику
2. Рангу
3. Дате

Уместен если:

1. Материалов немного
2. Нужен архив текстов для дальнейшего анализа

СОДЕРЖАНИЕ

ФЕДЕРАЛЬНАЯ ПРЕССА

<i>Известия, Москва, 17.08.2018 8</i>	
Кредиты для быта	8
<i>Ведомости, Москва, 17.08.2018 8</i>	
Visa ужесточит требования к банкоматам в России	9
<i>Коммерсантъ, Москва, 17.08.2018 9</i>	
Полуостров нон-карта	9

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРЕССА

<i>Деловой Петербург, Санкт-Петербург, 17.08.2018 11</i>	
Закат экономии	11
<i>Алтайская правда, Барнаул, 17.08.2018 12</i>	
Что же будет с долларом и с нами?	12
<i>Симбирский курьер, Ульяновск, 17.08.2018 13</i>	
Повышение пенсионного возраста в России, свежие новости	13
<i>Симбирский курьер, Ульяновск, 17.08.2018 15</i>	
РЖД: официальный сайт, как купить билет на поезд онлайн со скидкой, акции	155
<i>Деловой Петербург, Санкт-Петербург, 17.08.2018 17</i>	
Топ-10 российских еврооблигаций по доходности на 15 августа 2018 г.	177

ИНФОРМАГЕНТСТВА

<i>ТАСС, Москва, 16.08.2018 12:2418</i>	
Fitch объявит решение по кредитному рейтингу РФ в 20-летнюю годовщину дефолта	18
<i>РБК (rbc.ru), Москва, 17.08.2018 00:1620</i>	
СМИ узнали об обязательном для всех банкоматов в России требовании Visa	20
<i>ПРАЙМ, Москва, 16.08.2018 19:0820</i>	
Fitch: Наибольший отток средств юрлиц в июне пришелся на ВБPP	20
<i>ПРАЙМ, Москва, 16.08.2018 09:4321</i>	
Внешняя ситуация в начале дня достаточно позитивная для рынка РФ	21
<i>ПРАЙМ, Москва, 16.08.2018 11:0322</i>	
"Вечный" суборд ВТБ продолжает расти быстрее рынка	22
<i>Белорусское телеграфное агентство (belta.by), Минск, 16.08.2018 15:0022</i>	
"Без вариантов! Квартиру отдам единственному сыну". 61-ю квартиру от "Евроопт" выиграла пенсионерка Лина Рудая из Минска	22

РЕГИОНАЛЬНАЯ ПРЕССА

Деловой Петербург, Санкт-Петербург, 17.08.2018

Закат экономии

Модель Наталья

Средний размер потребительского кредита в России вырос почти на треть, в Петербурге не растут, и ЦБ хочет успокоить рынок.

Средний размер выданных потребительских кредитов во II квартале 2018 года рублей, подсчитали в Национальном бюро кредитных историй (НБКИ). Данный со II кварталом 2017 года увеличился на 35,5%, или 51,6 тыс. рублей.

Размер среднего потребительского кредита в Петербурге на 65,1% выше, чем тыс. рублей. По сравнению со II кварталом 2017 года в Петербурге показатель выше среднего по стране.

Эксперты объясняют тренд переключением банков на работу с более обеспокоенными финансово грамотными заемщиками и снижением ставок.

Больше денег

Опрошенные "ДП" банкиры с выводами НБКИ согласны. Так, в петербургском средняя сумма потребительского кредита во II квартале выросла на 39 % в сравнении с I кварталом. В банке "Русский Стандарт" этот показатель в среднем растет в пределах 10-15%. Средняя сумма выдаваемого кредита в Альфа-Банке по России по итогам II квартала 2018 года составила 553 тыс. рублей. В Петербурге его размер на 7% выше, чем в целом по стране. В отношении к 2017 году прирост составляет 42% по России и 44% по Петербургу. Расчехлили кошельки Розничное кредитование для банков остается основным, А этот сегмент, в свою очередь, растет не столько из-за наращивания количе

2 Аннотированный/реферированный мониторинг

Полный текст публикации замещается емкой «выжимкой», отражающей суть материала.

Аннотация – аналог новостного лида. В двух-трех предложениях она точно передает основное содержание первоисточника. Составляется вручную.

Реферат – формируется из информативных фрагментов публикации, часто выгружается автоматически (например, первый абзац)

Уместен если:

1. Материалов умеренное количество
2. Есть опытный редактор – составитель аннотаций или программа для реферирования

3 Табличный мониторинг

Материалы представлены в виде таблицы с графами: заголовок, дата выхода, ссылка и т. д. Иногда сопровождается аннотациями.

Обзор публикаций электронных и печатных СМИ Волгограда



Период анализа:

20 марта 2009 года

Объект анализа:

Глава Администрации Волгоградской области Н. К. Максютя и его и его заместители

№	Дата	Наименование СМИ	Название статьи / передачи	Полоса	Событие, сюжет	Автор публикации	Объект мониторинга	«Акценты»	Модальность упоминания
1.	20.03.09	Волгоградская правда	Угол падения и вектор подъема	1,2	С декабря 2009 года комитет экономики проводит еженедельный мониторинг положения дел в реальном секторе экономики	Наталья Чурсина	Максютя Н.		(2) Нейтральная модальность
2.	20.03.09	Волгоградская правда	Угол падения и вектор подъема	1,2	С декабря 2009 года комитет экономики проводит еженедельный мониторинг положения дел в реальном секторе экономики	Наталья Чурсина	Плотников А.	цитата	(2) Нейтральная модальность

Уместен если:

1. Материалов много, заказчик должен выбрать сам, что читать подробно
2. Высоки требования к оперативности

Dashboard

Максимальная степень визуализации: графики, диаграммы, ссылки. Как правило, не более одной страницы.

Уместен если:

1. Мониторинг готовится для конечного потребителя (ЛПР), а не аналитического подразделения
2. Информационно перегруженное медиаполе, необходима расстановка акцентов
3. Отслеживается много индикаторов

МЕДИАЛОГИЯ СОЦМЕДИА

МЕБЕЛЬНАЯ ФАБРИКА «МАРИЯ»

анализ информационного поля бренда в соцсетях в мае 2017 года

КЛЮЧЕВЫЕ
ПОКАЗАТЕЛИ

Сообщения
1 583

Комментарии
176

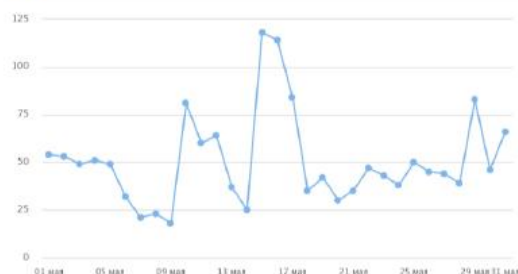
Площадки
28

Авторы
1 006

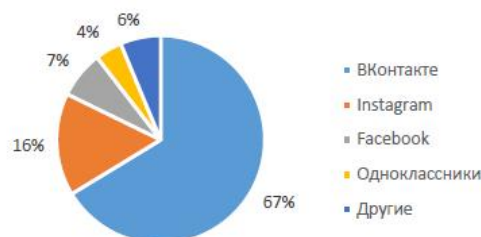
Аудитория
42 млн

Вовлеченность
14 тыс.

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА СООБЩЕНИЙ



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СООБЩЕНИЙ ПО ПЛОЩАДКАМ



ТОП-5 ПЛОЩАДОК

	Аудитория	Вовлеченность	Сообщений
Vkontakte	36 млн	1 443	1 045
Instagram	6,4 млн	11 тыс.	256
Facebook	152 тыс.	1 062	115
Twitter	51 тыс.	1	29
Одноклассники	17 тыс.	133	67

КТО ПИШЕТ О БРЕНДЕ

Автор	Аудитория	Вовлеченность
Идеи вашего дома	3,61 млн	22
Школа ремонта	2,35 млн	42
Мир Дизайна	2,15 млн	17
Ideas & Decor	1,96 млн	11
Квартирный Вопрос	1,91 млн	5

ТОП УПОМИНАНИЙ БРЕНДА

Svetlana Sholokhova в Ксения Собчак

))))уже послушали советы кухонь Мария))))пфхааа, кто там работает?... Прислали проекты по кот.стыдно для бомжей строить..

17:06 13.05.17 Instagram | Аудитория: 4,92 млн

Тарасова Алеся

[id78839106 | Integral], Я в Кемерово видела кухню Мария за 570 тыр...а эта стоила около миллиона или 1,200 точно не скажу ибо уже пару лет прошло. Смотрела такую в Москве

01:39 13.05.17 ВКонтакте | Аудитория: 2,35 млн

Тасуя Мах в Уголок Дизайна

P.S. статус - пенсионерка. только в "кухня Мария" отказали - на ваш бюджет кухонь нет, но вполне пристойно!

00:26 29.05.17 ВКонтакте | Аудитория: 1,38 млн



Оперативный мониторинг СМИ и СОЦМЕДИА

+7 495 780-90-40 www.MLG.ru

Коммерсантъ

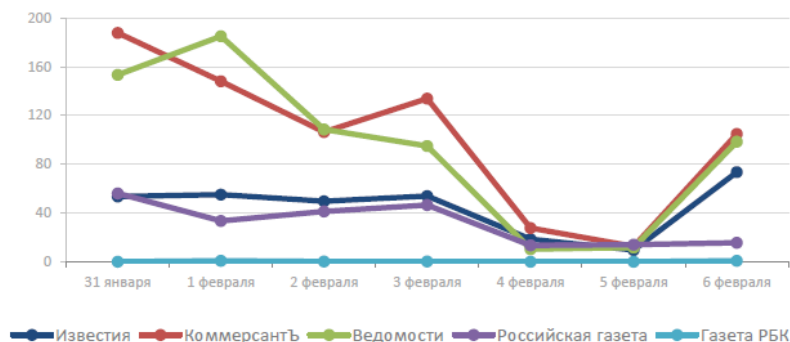
ИНДЕКС ЦИТИРУЕМОСТИ 4-5 ФЕВРАЛЯ 2017

МЕДИАЛОГИЯ

РЕЙТИНГ СМИ

Рейтинг	СМИ	День	Изменение	Февраль
1	Коммерсантъ	40,07	-95,27	522,18
2	Известия	27,92	-66,99	486,80
3	Российская газета	27,20	-33,26	186,27
4	Ведомости	21,84	-19,4	248,68
5	Газета РБК	0,003	-0,077	1,56

ДИНАМИКА ЗА НЕДЕЛЮ



НАИБОЛЕЕ ЗАМЕТНЫЕ ИНФОПОВОДЫ

Известия

- Мигрантов без трудовых договоров выдворят из России (0,86)
- Сторонники "Единой России" создадут электронную "книгу жалоб" (0,40)
- Минтруд подготовил профстандарт для SMM-специалистов (0,38)

Коммерсант

- Пробизнесбанку выдан новый транш обвинений (5,46)
- Если гора не идет к патриоту (3,01)
- Инвалиды вернутся в другую "Русь" (2,73)

Ведомости

- "Мегафон" хочет увеличить долю рынка за счет создания виртуального оператора с "В контакте" (0,81)
- Дмитрий Гудков хочет стать единым демкандидатом в мэры Москвы (0,68)
- Государство может снизить долю в ВТБ ниже контрольной (0,56)

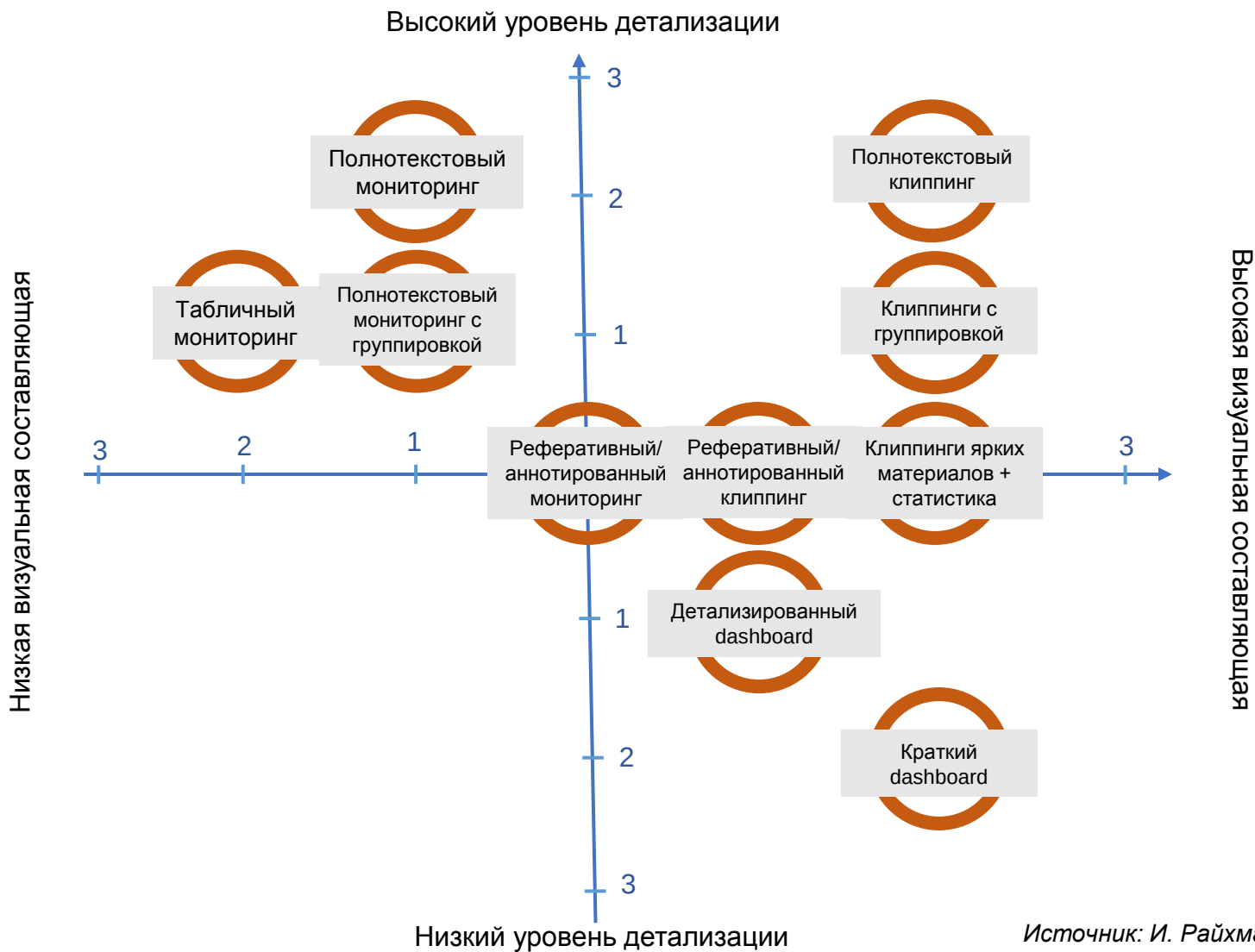
Российская газета

- Каждый слышит, что мы пишем (0,65)
- Кто пешком, тот и главный (0,34)
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации (Минздрав России) от 11 января 2017 г. № 2н г. Москва (0,24)

Газета РБК

- В Туле новый патрон (0,001)

Данные на 6 февраля 2017, 11.30



Источник: И. Райхман, Практика медиа измерений, с. 409

Популярные оформительские приемы при подготовке мониторинга

Элемент	Описание
Выделение ключевых слов	Объект интереса (бренд) выделяется полужирным, либо используются разные цвета для ряда позиций. Например: В Осиповичском районе открылся завод компании « Каракалпакские сладости »
Исключение перепечаток	Обрабатывается статья – информационный повод (или из наиболее авторитетного источника). Остальные группируются в список, доступный по требованию («см. также»).
Разметка тональности	Выделение цветом заголовков (зеленый – позитив, красный – негатив), группировка материалов в зависимости от тональности.

Популярные оформительские приемы при подготовке мониторинга

Элемент	Описание
Сегментация и рубрикация	Материалы располагаются группами, которые формируются, исходя из задачи: «Республиканские СМИ», «Региональные СМИ», «ТВ», «Газеты» и т. д.
Тематические блоки (highlights)	Внутри элемента-темы (например, «Новости Минска») дается подборка резонансных публикаций, ключевых источников и прочее.
Блок с резюме	Небольшой текстовый блок с характеристикой информационного поля, комментариев составителя мониторинга с важными для заказчика акцентами.
Рубрика «Цитаты»	Подборка значимых цитат по теме с указанием авторства.

Популярные оформительские приемы при подготовке мониторинга

Элемент	Описание
Рубрика «Цифры-и-факты»	Конкретные заявления (например, обещания или прогнозы) объектов интереса, значимые факты в публикациях.
Рубрика «События»	Формирование блока анонсов мероприятий.
Графики и диаграммы	Визуализация данных (соотношение тональности, SOV и т. д.), наглядное изображение тенденций (динамика публикаций).
Облака тэгов	Иллюстрация наиболее часто встречающихся понятий в изучаемых текстах – косвенно отображает акценты и направленность публикаций.

Примеры мониторингов

Обзор публикаций по теме

Небольшой (2–4 стр.) документ с описанием публикаций, касающихся объекта интереса.

В данном случае это разбитая на темы (торгово-экономическое сотрудничество, деятельность посольств и т.д.) подборка цитат СМИ.

Источник: Soyuz.by

14:16, 11 сентября

Союзное государство в зеркале СМИ за 10 сентября



Широкое внимание СМИ уделяется торгово-экономическому, научному и гуманитарному сотрудничеству России и Беларуси.

Аграрная политика Союзного государства

«БелТА» (Беларусь): «Беларуси и России нужно объединить усилия и работать в аграрном секторе на опережение, что позволит идти в ногу со временем и обеспечить продовольственную безопасность Союзного государства. Об этом заявил в Горках на международной научно-практической конференции «Аграрная политика Союзного государства: опыт, проблемы и перспективы» председатель Постоянной

Примеры мониторингов

Обзор резонансных публикаций по источникам

В данном случае: подборка резонансных сообщений в белорусском сегменте социальных медиа: сообществах и аккаунтах блогеров, лидеров мнений.

Источник: Naviny.by

Байнет шутит: за Саудовскую Аравию играли белорусские хоккеисты

А сборная России решила забить все голы на чемпионате в одном матче.

Мargarita ГЕЙЗЕНБЕРГ / 15.06.2018 / 18:24 / Общество Просмотров: 3446 Комментариев: 0



В России начался [чемпионат мира по футболу](#). И хотя Беларусь не прошла отбор на соревнование, все равно оказалась в [незавидной группе](#).



Tribuna.com Беларусь
@goalsby



На открытии ЧМ присутствует только мировая элита 🤔😏
#WorldCup #ЧМ2018

17:56 - 14 июн. 2018 г.



14



Смотреть другие твиты Tribuna.com Беларусь

Примеры мониторингов

Дайджест зарубежных СМИ

Документ, описывающий как различные СМИ отреагировали на событие или какие темы они освещали. Перепечатки в сокращенном и систематизированном виде.

В данном случае: нарратив с обилием цитат и справочной информации (бэкграунд). Фактически – информационно-аналитический документ.

Источник: *sputnik.md*

Избрание главы Нацфронта и крушение самолета: о чем писали западные СМИ

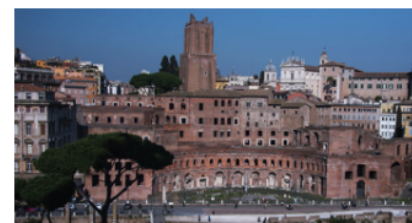
ОБЩЕСТВО 10:48 12.03.2018 [Получить короткую ссылку](#)

185 0 0

Публикуем дайджест зарубежных СМИ за 12 марта.

КИШИНЕВ, 12 мар — Sputnik. Детоксикация Нацфронта – Лидер французской партии "Национальный фронт" Марин Ле Пен на съезде партии в Лилле переизбрана на пост главы движения, отмечает [РИА Новости](#). Впрочем, как отмечают западные СМИ, больший интерес вызывает не переизбрание, а новое название партии. "Обозначение "FN (от франц. Front national "Национальный фронт" – ред.)" теперь осталась в прошлом", — пишет французская газета Figaro.

Как пишет издание, Марин Ле Пен, долго вынашивая эту идею, "уступила в надежде разбить стеклянный потолок, отделяющий ее от власти". Как отмечает газета Financial Times, смена имени необходима также для "повышения привлекательности". Кроме того, как пишет издание, это необходимо, что "укрепиться после поражения на прошлогодних президентских выборах во Франции". Кроме того, Telegraph отмечает, что новое название поможет избавиться от "токсичного прошлого с оттенком расизма". "Хотя Ле Пен частично почистила образ Нацфронта, очистительные работы не были абсолютно успешными", — пишет газета Guardian, намекая на опубликованную в субботу видеозапись, на которой лидер молодежного движения Нацфронта выкрикивает расистские оскорбления. Сама лидер движения заявила, что старое



© SPUTNIK / ALEXANDER VILF

**Французский профессор: молдавский
язык – древнее латыни Цицерона**

Примеры мониторингов

Отраслевой обзор

Обычно содержит:

- Подборку значимых новостей
- Заявления ключевых игроков отрасли
- Сообщения об изменении законодательства
- Хронологию событий и анонсы
- Рейтинги, индексы, статистику.

Источник: baj.by



Ключевые тезисы лекции

-  1 Мониторинг информационного пространства – систематический сбор и обработка данных СМИ, социальных медиа, блогов и т. д. для решения научных, аналитических, управленческих задач. Мониторингом называют как исследовательский процесс, так и его конечный продукт – отчет, справку, дайджест.
-  2 В реалиях белорусского медиарынка мониторингом занимаются информационные агентства, PR-агентства, которые систематически готовят коммерческий продукт, адресованный широкой аудитории, а также пресс-службы, аналитические центры, общественные объединения, проводящие мониторинг для собственных нужд.

Ключевые тезисы лекции

3

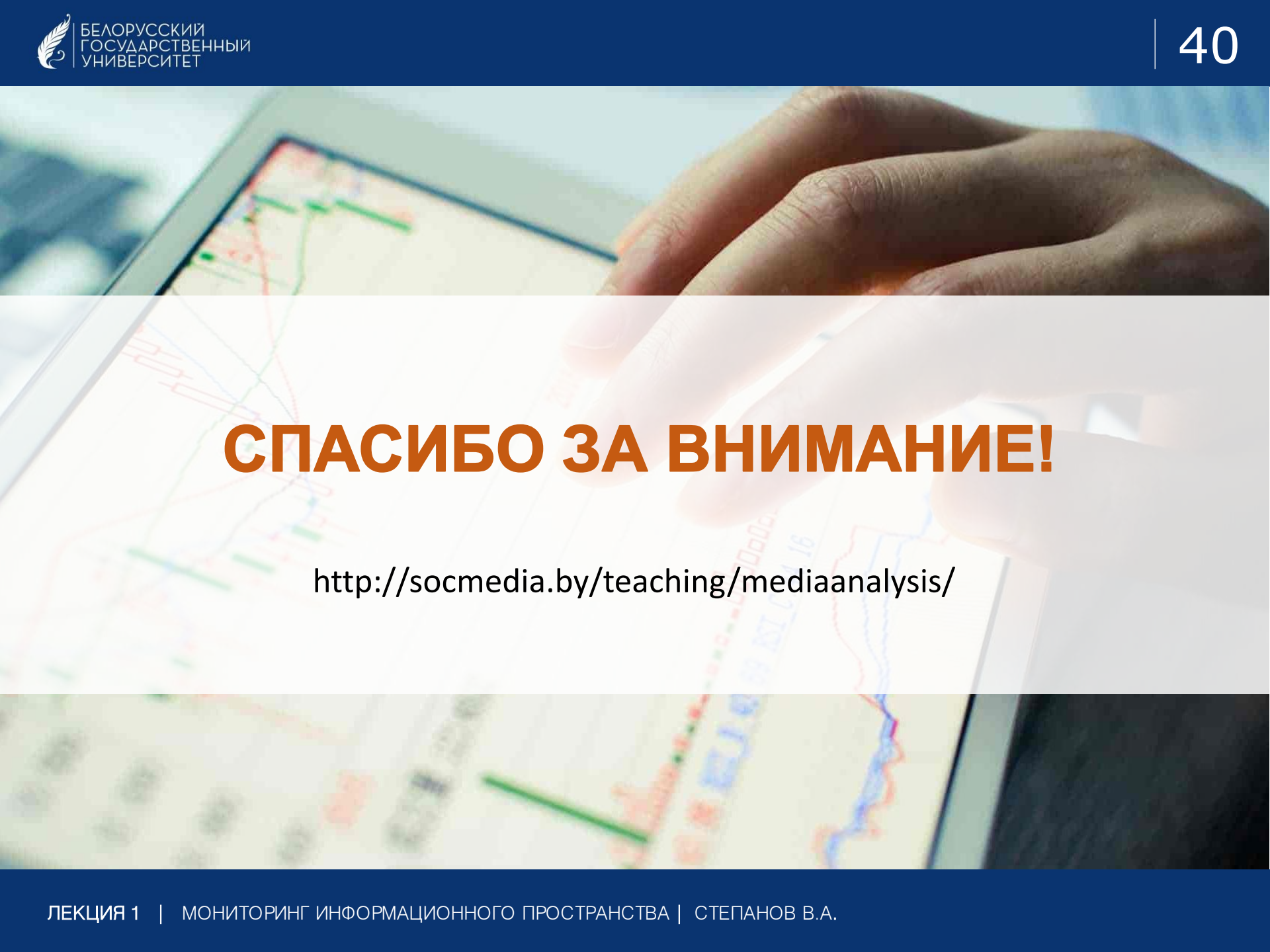
Любой мониторинг предполагает несколько этапов, из которых самый важный – установочная активность, в ходе которой определяются цели, задачи и объекты интереса. Далее наступает сбор, накопление и обработка данных, их визуализация и формирование отчета.

4

В зависимости от полноты сведений, попавших в отчет и степени визуализации, мониторинговые документы можно разделить на полнотекстовые (часто называются клиппингами), аннотированные (дайджесты), табличные и dashboard'ы (емкая инфографика). Но наиболее привычный в белорусской практике формат – справка с указанием источников и обилием цитат.

Литература по теме

1. Райхман, И. Практика медиа измерений: аудит, отчетность, оценка эффективности PR / И. Райхман. – М.: Альпина Паблишер, 2013. – С. 33–236, 262–341.
2. Ющук, Е. Конкурентная разведка: учеб. пособие / под ред. Е.Л. Ющука, А.А. Мальцева. – Екатеринбург: Изд-во Урал. гос. экон. ун-та, 2016. – Ч.2. – С. 58–99.
3. Продвинутый поиск в Гугл [Электронный ресурс] / Hackware. – Режим доступа: <http://hackware.ru/?p=5996>. – Дата доступа: 01.09.2018.
4. Продвинутый поиск в Яндекс [Электронный ресурс] / Hackware. – Режим доступа: <https://hackware.ru/?p=6045>. – Дата доступа: 01.09.2018.
5. Халилов, Д. Маркетинг в социальных сетях / Д. Халилов. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – С. 171–186.

A hand is pointing at a tablet screen that displays a colorful line graph with multiple lines in red, green, blue, and yellow. The background is a blurred image of the same graph. The text "СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!" is overlaid in the center in a bold, orange font.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

<http://socmedia.by/teaching/mediaanalysis/>